

Świadczenie obsługi serwisowej i innych czynności

§ 1

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu następujący zakres usług w ramach ustalonej w Umowie miesięcznej stawki opłat najmu Samochodów:

- a) rejestracja samochodu, przygotowanie samochodu do wydania, przekazanie samochodu i dokumentów Zamawiającemu,
- b) ubezpieczenia i likwidacja szkód: AC, OC, NW bez udziału własnego Zamawiającego w szkodach przez cały okres trwania umowy, zabezpieczenie pełnego postępowania przy likwidacji szkód, usługa Assistance – zakres terytorialny Polska. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów napraw nie objętych polisą ubezpieczeniową, nie przewiduje się dodatkowych kosztów związanych z realizacją usług w ramach polisy ubezpieczeniowej, chyba że zdarzenie spowodowane będzie działaniem kierowcy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Ponadto Zamawiający oczekuje świadczenia usług w zakresie polisy (po zawarciu umowy załącznik do umowy) ubezpieczeniowej najwyższego poziomu, tzn. uwzględniają wszystkie zdarzenia losowe, które może obejmować polisa. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej samochodu Wykonawca dostarczy w zamian Zamawiającemu samochód o porównywalnych lub wyższych parametrach technicznych w porównaniu z uszkodzonym samochodem;
- c) samochód zastępczy dostępny: zgodnie z Umową;
- d) obsługa serwisowa - naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz blacharsko – lakiernicze w stacjach obsługi z gwarancją oryginalnych części, obowiązkowe przeglądy rejestracyjne, przeglądy okresowe wymagane przez producenta i gwaranta, zapewnienie co najmniej jednej stacji obsługi na terenie miasta Poznania,
- e) serwis ogumienia – wymiana sezonowa opon przed każdym sezonem (opony letnie i zimowe) spełniające normy uznanego producenta, składowanie opon nieużytkowanych, jeden punkt serwisowy na terenie miasta Poznania. Ponadto opony powinny zapewnić odpowiedni do klasy samochodu poziom standardu bezpieczeństwa. Opony powinny być wymieniane adekwatnie do zużycia, jednak nie rzadziej niż zaleca to producent ogumienia (tzw. wskaźnik zużycia), w przypadku opon zimowych głębokość bieżnika nie może być mniejsza niż 4 mm.

Wykonawca pokrywa koszty nabycia, przechowywania i wymiany opon odpowiednich do pory roku. W ramach serwisu ogumienia Wykonawca dokonuje doboru właściwych opon nieużytkowanych, spełniających normy producenta, zapewniających odpowiedni do klasy samochodu poziom bezpieczeństwa oraz zapewnia wyważanie kół po każdorazowej wymianie opon.

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu – dwa razy w roku– sezonową wymianę opon, która będzie wykonywana w punktach wymiany wskazanych przez Wykonawcę na terenie miasta Poznania (opony letnie i zimowe).

Wykonawca w ramach serwisu ogumienia pokrywa koszty wymiany opon, wynikające z ich stanu technicznego, w szczególności w przypadku ich zużycia lub uszkodzenia mechanicznego.

- f) usługa holowania samochodu.

§ 2

1. Wykonawca, w ramach usług serwisowych zobowiązuje się do:

- a) utrzymania Samochodów w pełnej sprawności technicznej, wykonywanie okresowych przeglądów, wszelkich napraw w tym: wymiany części i podzespołów, wymiany wyeksploatowanych akumulatorów, holowania Samochodów do stacji serwisowej; wymiany i zakupu oleju, cieczy chłodzącej oraz płynu hamulcowego; ładowania akumulatorów;
- b) utrzymania powłoki lakierniczej Samochodów w należyтым stanie technicznym; przekazywania Zamawiającemu informacji dotyczących eksploatacji Samochodów w zakresie wykonanych przeglądów, napraw bieżących i powypadkowych.

2. Usługą obsługi technicznej objęte są w szczególności:

- a) czynności konserwacyjne i przeglądy dokonywane z częstotliwością i w zakresie zalecanym przez producenta samochodów lub wymagane poprzez obowiązujące przepisy prawa, przy czym o planowanym przeglądzie Wykonawca informuje Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem nie później niż na 7 dni przed terminem przeglądu;
- b) naprawa usterek i uszkodzeń powstałych w trakcie eksploatacji zgodnej z przeznaczeniem samochodów i będących wynikiem uszkodzeń mechanicznych, o ile nie powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- c) raz do roku bezpłatna aktualizacja map nawigacji satelitarnej.

3. Obsługa techniczna, o której mowa w ust. 2 wykonywana będzie wyłącznie w warsztatach i punktach obsługi serwisowej wskazanych przez Wykonawcę