

Umowa nr [ ]

zawarta w dniu [ ] 2020 r. w Poznaniu, pomiędzy:

**Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61- 831) Plac Wiosny Ludów 2, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503225, REGON 302689539, NIP 783 171 14 86, kapitał zakładowy 4.100.000 zł,

zwaną dalej **Zamawiającym**, w imieniu której działa [ ] – [ ]

oraz

[ ] zwaną dalej **Wykonawcą**, w imieniu której działa: [ ]

Wykonawca został wybrany w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) („**Prawo zamówień publicznych**”) – nr procedury PIM/01/20/ZP5/IV .

## § 1

### DEFINICJE

O ile z kontekstu lub treści Umowy nie wynika coś innego, poniżej wymienione pojęcia i nazwy mają następujące znaczenie:

- 1) **Baza danych** – baza danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych;
- 2) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, jeżeli w Umowie użyto określenia „dzień” rozumień się przez nie dzień kalendarzowy;
- 3) **Dokumentacja Systemu** – dokumentacja techniczna powdrożeniowa Systemu, dokumentacja użytkownika i administratora, materiały szkoleniowe oraz wszystkie inne dokumenty, które są związane z zakupem i wdrożeniem Systemu;
- 4) **Grupa Liderów** – należy przez to rozumieć zespół osób powołany przez Zamawiającego, odpowiedzialny między innymi za ocenę jakościową Systemu i za jego odbiór;
- 5) **Infrastruktura Sprzętowo-Programowa** – oznacza wszelki sprzęt będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu Zamawiającego, w tym urządzenia telekomunikacyjne, serwery, komputery, okablowanie wraz z Oprogramowaniem Systemowym, które służyć będą do dostępu oraz obsługi zainstalowanego na nich Systemu;
- 6) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia;

- 7) **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie Zamawiającego niezbędne do prawidłowego działania Systemu. Oprogramowanie Systemowe obejmuje między innymi: sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe, narzędzia do budowy, implementacji i zarządzania bazami danych oraz narzędzia raportujące;
- 8) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 9) **System** – Zintegrowany System Informatyczny ERP, narzędzie informatyczne do obsługi przedsiębiorstwa Zamawiającego, wspomagające użytkowników w obszarze: Obiegu dokumentów, Zarządzania umowami, Pracy sekretariatu, CRM, Planowania i realizacji inwestycji integrujące posiadane moduły: finansowo-księgowy, kadrowo-płacowy a także umożliwiające raportowanie i analizy oraz prowadzenie przetargów. System szczegółowo opisany jest w OPZ stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy;
- 10) **Umowa** – niniejsza umowa;
- 11) **Użytkownik Systemu** – osoba korzystająca z Systemu.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa oraz wdrożenie (instalacja, konfiguracja i uruchomienie) Systemu zgodnie z podziałem funkcjonalnym opisanym w ust. 2 lit. d) poniżej, udzielenie licencji na korzystanie z Systemu oraz jego elementów, świadczenie usług wynikających z udzielonej gwarancji a także usługi wsparcia powdrożeniowego dla Systemu, wykonywanie modyfikacji Systemu, administrowania Systemem oraz przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi Systemu.
2. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany:
  - a) dostarczyć System Zamawiającemu, zgodnie z opisem w **Załączniku nr 1**, z uwzględnieniem zapisów **załącznika nr 9**;
  - b) udzielić licencji nieograniczonej czasowo na korzystanie z Systemu lub jego elementów dotyczących etapu 1 na co najmniej 80 stanowiskach, dla etapu 2 na 5 stanowiskach przez Zamawiającego;
  - c) przeprowadzić instalację i podstawową konfigurację na zasobach Zamawiającego wraz z konfiguracją środowiska roboczego i wersji testowej umożliwiającej równoczesne korzystanie z Systemu przez co najmniej 80 Użytkowników Systemu bez strat wydajności z responsywnym dostępem przeglądarkowym z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu https lub dostępem przez dedykowaną aplikację.
  - d) przeprowadzić usługę wdrożenia z podziałem na dwa etapy:
    - 1) ETAP1 - modyfikacja modułów arkusza funkcjonalności (tabela Excel – załącznik 2A do SIWZ) niezbędnych do pracy dla 80 użytkowników w obszarze: Obieg dokumentów, Zarządzanie umowami, Praca sekretariatu, CRM, Przetargi, Planowanie i realizacja inwestycji (częściowa – zgodnie z OPZ) – zgodnie z opisem w **Załączniku nr 1**, z uwzględnieniem zapisów **załącznika nr 9** wraz z zamodelowaniem oraz wdrożeniem do Systemu tych procesów, które zostaną wybrane przez Zamawiającego

spośród umieszczonych w wykazie ujętym w **załączniku nr 8** (Zamawiający dopuszcza również możliwość optymalizacji i wprowadzenia zmian z nim uzgodnionych) .

2) ETAP2 - modyfikacja modułów według arkusza funkcjonalności (tabela Excel – załącznik 2A do SIWZ) niezbędnych do pracy dla 5 użytkowników w obszarze:

Raportowanie i analizy, Planowanie i realizacja inwestycji (częściowa – zgodnie z OPZ) – zgodnie z opisem w **Załączniku nr 1**, z uwzględnieniem zapisów **załącznika nr 9**, a także przeprowadzić import do Systemu danych będących w posiadaniu Zamawiającego z obszaru projektowego, rozliczeniowego i korespondencyjnego.

Funkcjonalności z etapu 2, w zakresie tworzenia i edycji, dostępne powinny być dla 5 użytkowników, natomiast w zakresie podglądu, wydruku i możliwości zadawania pytań do bazy danych dla wszystkich (80) użytkowników systemu.

- e) sporządzić i dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu na zasadach określonych w §10 Umowy;
  - f) wykonać integrację Systemu z funkcjonującym u Zamawiającego systemem InsERT GT – min. umożliwić import faktur do pakietu InsERTGT.;
  - g) przeprowadzić szkolenia zgodnie z wytycznymi określonymi w **Załączniku nr 2** do Umowy oraz zapewnić wsparcie przy wdrożeniu i testowaniu Systemu; wzór Protokołu odbioru szkoleń stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy;
  - h) świadczyć usługi wynikające z udzielonej gwarancji, zgodnie z §7;
  - i) świadczyć usługi wsparcia technicznego w fazie powdrożeniowej oraz w zakresie administrowania Systemem, zgodnie z §7;
  - j) wprowadzać modyfikacje Systemu na życzenie Zamawiającego na zasadach określonych w §9;
  - k) utrzymanie licencji przez okres 12 miesięcy - otrzymywanie od producenta aktualizacji systemu;
  - l) przekazać do depozytu kody źródłowe tworzące System na zasadach określonych w §12,
  - m) [opcja] świadczyć dodatkowe usługi w zakresie modyfikacji Systemu, o których mowa w §9 Umowy, ponad limit roboczogodzin określony w §9 ust. 5 Umowy, za wynagrodzeniem określonym w §13 ust. 7;
  - n) [opcja] świadczyć usługi rozszerzenia Systemu o dodatkowe licencje użytkowników, ponad liczbę wskazaną w §2 ust. 2 lit d1) i d2);
  - o) [opcja] świadczenie usługi wsparcia technicznego Systemu oraz administrowania Systemem przez kolejne okresy 12 miesięczne (nie więcej niż cztery) po okresie 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia.
3. Wykonawca oświadcza, że System spełnia wymagania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczące ochrony danych osobowych oraz wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

### **§ 3**

#### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

1. Przedmiot Umowy w zakresie określonym w §2 ust. 2 pkt a)-f) i pkt k) zostanie zrealizowany w terminie zaproponowanym przez Wykonawcę w ofercie, jednak nie później niż w terminie 360 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem §5 ust. 1. Zachowanie powyższego terminu oznacza podpisanie Protokołu odbioru Systemu, zgodnie z procedurą opisaną w **Załączniku nr 4 do Umowy**.
2. Odbiór Systemu będzie odbywał się, zgodnie z procedurą opisaną w §5 Umowy.
3. Przedmiot Umowy w zakresie §2 ust. 2 lit. g) będzie realizowany w terminie określonym w **Załączniku nr 2** do Umowy.
4. Przedmiot Umowy w zakresie §2 ust. 2 pkt h)-j) oraz pkt l) będzie realizowany w terminie określonym w §7 ust. 1.
5. Czynności określone w §2 ust. 2 pkt m)-o) mogą zostać zlecone w terminie do 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy po upływie terminu świadczenia usług wynikających z udzielonej gwarancji oraz usługi wsparcia powdrożeniowego dla Systemu oraz w zakresie administrowania Systemem, o których mowa w §7 Umowy.

### **§ 4**

#### **ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON**

1. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy w szczególności poprzez czynny udział w szkoleniach z zakresu obsługi Systemu oraz testowaniu poprawności funkcjonowania Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy do dołożenia należytej staranności oraz wykonywania jej zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić prace związane z wdrożeniem Systemu, wsparciem w fazie wdrożenia oraz po wdrożeniu Systemu, usuwaniem błędów oraz modyfikacjami Systemu w sposób niezakłócający pracy systemów informatycznych Zamawiającego. Jeżeli prowadzenie takich prac wymagać będzie przerwy w działaniu tych systemów informatycznych, powyższe prace Wykonawca za zgodą Zamawiającego będzie wykonywał w Dni robocze po godz. 16.00 lub w pozostałe dni tygodnia. Prace niepowodujące zakłócenia funkcjonowania systemów informatycznych Zamawiającego mogą za jego zgodą być wykonywane w godzinach pracy Zamawiającego. O potrzebie wykonania tych prac Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie tego terminu. Prace, jeśli są możliwe do przeprowadzenia w trybie zdalnym, mogą być prowadzone w tym trybie pod warunkiem, że nie będą wywoływać zakłóceń funkcjonowania systemów informatycznych Zamawiającego oraz pracy Użytkowników Systemu. Warunkiem przeprowadzenia prac w trybie zdalnym jest zawiadomienie Zamawiającego z co najmniej 5- dniowym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem ich prowadzenia.

## § 5

### ODBIÓR SYSTEMU

1. Po zrealizowaniu przedmiotu Umowy w zakresie §2 ust. 2 pkt a)-f) oraz pkt k) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do dokonania odbioru Systemu.
2. Odbiór Systemu przez Zamawiającego poprzedzony będzie wykonaniem scenariuszy testowych przygotowanych przez Wykonawcę, przedstawionych Zamawiającemu do akceptacji, co najmniej na 5 (pięć) dni przed zgłoszeniem gotowości odbioru Systemu. Zamawiający ma prawo do opracowania własnych scenariuszy testowych, które będą stanowiły podstawę odbioru Systemu.
3. Scenariusze testowe muszą umożliwić przedstawicielom Zamawiającego przetestowanie wymaganych funkcjonalności Systemu w zakresie co najmniej funkcjonalności wymienionych w **Załącznik nr 1** do Umowy. Scenariusze testowe powinny zawierać co najmniej informację o testowanej funkcjonalności, zakresie danych wejściowych, wykonywanych czynnościach, oczekiwanych wynikach oraz czasie niezbędnym do wykonania testu.
4. Przed przystąpieniem do wykonywania scenariuszy testowych Wykonawca wprowadzi do Systemu dane testowe dostarczone przez Zamawiającego (wybrane dane i rodzaje dokumentów dotyczące co najmniej 4 projektów, na podstawie których Zamawiający będzie mógł przetestować wymagane funkcjonalności Systemu).
5. Procedura odbioru Systemu została szczegółowo opisana w **Załączniku nr 4** do Umowy.
6. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Strony sporządzą i podpiszą Protokół uwag, którego wzór stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy. Odbiór Systemu (odbiór końcowy) nastąpi na podstawie Protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 6** do Umowy.

## § 6

### PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać personel posiadający wiedzę oraz umiejętności konieczne do realizacji postanowień Umowy.
2. W sytuacji, gdy osoby wskazane przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie nie będą mogły wykonywać przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie zapewnić inne osoby o wiedzy i kwalifikacjach nie mniejszych niż wymagane przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia publicznego oraz zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie w tym zakresie. Zmiana osób sprawujących zastępstwo musi być uprzednio pisemnie zaakceptowana przez Zamawiającego.

## § 7

### GWARANCJA, WSPARCIE POWDROŻENIOWE ORAZ WSPOMAGANIE ADMINISTROWANIA SYSTEMEM

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu, na zasadach opisanych poniżej, gwarancji na System na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty odbioru końcowego Systemu (podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru Systemu).
2. Wykonawca w okresie wskazanym w ust. 1 powyżej będzie świadczył usługi wynikające z udzielonej gwarancji oraz usługi wsparcia powdrożeniowego dla Systemu i w zakresie administrowania Systemem.
3. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Gwarancja na System będzie obejmowała następujące usługi:
  - a) usuwanie błędów krytycznych, poważnych i innych błędów Systemu;
  - b) usuwanie błędów baz danych (w tym braku spójności i integralności danych);
  - c) utrzymywanie wymagań dotyczących wydajności oraz pojemności Systemu określonych w **Załączniku nr 1** do Umowy;
  - d) zapewnienie zgodności Systemu z obowiązującymi przepisami prawa, w tym poprzez dostosowanie Systemu do zmian prawnych w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty opublikowania takiej zmiany;
  - e) za zgodą lub na żądanie Zamawiającego – instalowanie poprawek do Systemu lub jego aktualizacji w terminie 5 (pięciu) dni od daty ich ukazania się, na zasadach określonych w § 4 ust. 3 Umowy.
6. Strony przyjmują następującą klasyfikację błędów Systemu:
  - a) **Błąd krytyczny** - błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na zastosowanie sposobu używania Systemu, który pozwalałby obejść skutki wystąpienia takiego błędu;
  - b) **Błąd poważny** - błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Systemu lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na zastosowanie sposobu używania Systemu, który pozwala obejść skutki jego wystąpienia;
  - c) **Błąd inny** - pozostałe błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy poważne lub Błędy krytyczne.
7. Klasyfikację błędu podaje Zamawiający dokonując jego zgłoszenia. Ewentualny spór w zakresie kategorii błędu powinien być wyjaśniony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w ciągu 12 godzin

od daty jego zgłoszenia. Brak zastrzeżeń Wykonawcy w terminie wskazanym powyżej skutkuje przyjęciem klasyfikacji wskazanej przez Zamawiającego.

8. Czas usunięcia poszczególnych błędów Systemu nie może przekroczyć od momentu ich zgłoszenia:
  - a) 2 (dwóch) dni - w przypadku Błędu krytycznego;
  - b) 7 (siedmiu) dni - w przypadku Błędu poważnego;
  - c) 21 (dwudziestu jeden) dni - w przypadku Błędu innego.
9. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna wady leży poza Systemem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany:
  - a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe - także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
10. **Wsparcie powdrożeniowe dla Systemu** będzie obejmowało następujące usługi:
  - a) wsparcie techniczne przy modyfikacjach Systemu, optymalizacji baz danych, modelowaniu procesów;
  - b) wsparcie przy opracowywaniu szablonów do systemu, wzorów raportów i analiz, itp;
  - c) modyfikację Systemu w zakresie niewykraczającym poza wymagania określone w OPZ;
  - d) rozwiązywanie problemów bieżących związanych z funkcjonowaniem i stabilnością Systemu;
  - e) zapewnianie aktualizacji i poprawek Systemu oraz w Dokumentacji Systemu;
  - f) szkolenia z zakresu działania Systemu, budowy procesów i ich elementów oraz opracowywania raportów i analiz.
11. Przy realizacji opisanych powyżej usług Wykonawca jest zobowiązany dochować należytej staranności i będzie je wykonywał w porozumieniu z Zamawiającym.
12. Usługi wsparcia powdrożeniowego będą realizowane w sposób wyznaczony przez Zamawiającego w tym poprzez konsultacje telefoniczne lub mailowe w godzinach pracy Zamawiającego w wymiarze do 160 godzin (w systemie rozliczeniowym co pół godziny) w okresie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jak również wizyty Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy lub wizyty Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego – w wymiarze nieprzekraczającym 2 wizyt (16 roboczogodzin) w kwartale, licząc średnio przez cały okres wsparcia powdrożeniowego, jeżeli czynności w zakresie wsparcia powdrożeniowego nie będzie można zrealizować w inny sposób. Każda udzielona Zamawiającemu usługa wsparcia wymaga odnotowania w systemie raportującym wsparcie, prowadzonym przez Wykonawcę a dostępnym dla Zamawiającego, pozwalającym na zweryfikowanie jakiej usługi udzielono, komu, w jakim zakresie czasowym oraz jaki pakiet godzin pozostał dla Zamawiającego do dyspozycji. System raportujący powinien być prowadzony na bieżąco i na bieżąco weryfikowany przez Zamawiającego, który ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń do raportu, jeżeli nie odzwierciedla on sytuacji rzeczywistej.

13. Po odbiorze końcowym Systemu Wykonawca będzie świadczył **usługi wspomagania administrowania Systemem**. W tym zakresie Wykonawca będzie odpowiadał za:

- a) właściwą konfigurację i zarządzanie elementami Systemu, w tym za zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Systemie;
- b) bieżące monitorowanie elementów Systemu, w tym pod kątem prób nieautoryzowanego dostępu do informacji chronionych;
- c) zapewnienie bezpiecznej transmisji danych, przeciwdziałanie próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do elementów Systemu;
- d) podjęcie natychmiastowych działań zabezpieczających w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa Systemu;
- e) usuwanie błędów baz danych (w tym brak spójności i integralności danych);
- f) dodawanie, edycję i usuwanie Użytkowników Systemu/grup Użytkowników Systemu, przy czym funkcjonalność ta powinna być dostępna również z poziomu wybranych Użytkowników Systemu;
- g) nadawanie haseł i nadawanie oraz odbieranie uprawnień do poszczególnych funkcji Systemu, przy czym funkcjonalność ta powinna być dostępna również z poziomu wybranych Użytkowników Systemu;
- h) edytowanie istniejących słowników systemowych, przy czym funkcjonalność ta powinna być dostępna również z poziomu wybranych Użytkowników Systemu;
- i) wyświetlanie, odbieranie i wysyłanie komunikatów systemowych;
- j) definiowanie i modyfikacja: czasu ważności hasła, liczby przechowywanych haseł historycznych, okresów przechowywania haseł historycznych;
- k) obsługę logów systemowych – informację o wszystkich czynnościach w systemie, filtrowanie wg daty oraz/lub użytkownika – w logach rejestrowane są wszystkie czynności wraz z godzinami ich wystąpienia oraz miejscem (adres IP), z którego zostały wywołane. Wgląd do bazy logów systemowych powinien być również udostępniony dla wybranych Użytkowników Systemu.

14. Szczegółowe wymagania dotyczące polityki haseł dostępowych do Systemu są następujące: min. 8 znaków, w tym co najmniej: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny. System winien wymóc zmianę hasła co 30 dni. 3 błędne logowania powinny powodować blokadę dostępu na 1 h; 5 błędnych logowań – stałą blokadę dostępu.

15. Gwarantowany poziom dostępności do Systemu wynosi 99% godzin rocznie z wyłączeniem awarii sprzętowych oraz przerw wynikających z realizowanych okien serwisowych.

16. Okna Serwisowe – po wcześniejszym zgłoszeniu do [it@pim.poznan.pl](mailto:it@pim.poznan.pl) na minimum 24 godziny przed wykorzystaniem okna:

- a) główne okno serwisowe (System nie jest dostępny): każdy pierwszy weekend miesiąca od soboty godzina 18:00 do niedzieli godzina 03:00.
- b) ograniczone okno serwisowe (System może działać z utrudnieniami lub mniejszą wydajnością): codziennie od godziny 23:00 do godziny 3:00.

## **§ 8**

### **SZKOLENIA**

W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla Grupy Liderów oraz dla wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników Systemu – na warunkach określonych w **Załączniku nr 2** do Umowy.

## **§ 9**

### **MODYFIKACJE SYSTEMU**

1. W okresie, o którym mowa w §7 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać na żądanie Zamawiającego modyfikacje Systemu zmieniające lub rozbudowujące System ponad funkcjonalności opisane w OPZ; modyfikacje te będą realizowane na podstawie odrębnych ustaleń Stron po pisemnym poleceniu Zamawiającego określającym w szczególności zakres modyfikacji, nakład pracy (liczbę roboczogodzin) oraz termin realizacji.
2. Modyfikacje, o których mowa w ustępie poprzedzającym, zostaną objęte na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy nieodpłatną gwarancją od daty ich implementacji do Systemu oraz wsparciem powdrożeniowym na zasadach określonych w §7 Umowy.
3. Wraz ze zgłoszeniem gotowości odbioru modyfikacji Wykonawca przekaze Zamawiającemu zmodyfikowaną Dokumentację Systemu obejmującą wszystkie dokonane zmiany.
4. Przed przystąpieniem do obioru modyfikacji Zamawiający zastrzega sobie 14 (czternaście) dni roboczych na przeprowadzenie testów modyfikacji oraz weryfikacji Dokumentacji Systemowej. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do wykonanej modyfikacji Wykonawca powinien zrealizować te uwagi (w szczególności usunąć usterki) w terminie 15 (piętnastu) dni od dnia przekazania uwag.
5. Zamawiający może żądać wykonania modyfikacji w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1, jeżeli łączna pracochłonność tych modyfikacji w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy 100 roboczogodzin rocznie.
6. Jeżeli wskutek zrealizowania modyfikacji Systemu Wykonawca stworzy utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wówczas z chwilą jej odebrania przez Zamawiającego Wykonawca udzieli licencji na nią na zasadach określonych w Umowie.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby każda z modyfikacji Systemu spełniała wymagania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczące ochrony danych osobowych oraz wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
8. Dodatkowe modyfikacje Systemu ponad limit wskazany w ust. 5 powyżej, realizowane będą zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie za wynagrodzeniem, o którym mowa w §13 ust. 4.

## § 10

### ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

1. Wszelkie zgłoszenia (np. błędów czy typu HELPDESK) oraz korespondencja związana z realizacją Umowy będzie odbywała się w formie pisemnej lub elektronicznej na następujące adresy:

- a) powiadomienia przesyłane do Zamawiającego:

**Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61- 831) Plac Wiosny Ludów 2

Tel.: [ ]

Faks: + [ ]

Adres e-mail: [ ]

- b) powiadomienia przesyłane do Wykonawcy:

[ ]

Tel.: [ ]

Faks: [ ]

Adres e-mail: [ ]

2. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania Umowy, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie, Zamawiający upoważnia następujące osoby:

- a) [ ]

- b) [ ]

3. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania Umowy, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie, Wykonawca upoważnia następujące osoby:

- a) [ ]

- b) [ ]

4. Zmiana osób lub numerów telefonów wskazanych w ust. 1 - 3 przez Stronę, która je wskazała, nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga dla swej ważności zawiadomienia drugiej Strony i jest skuteczna z datą doręczenia takiego zawiadomienia.

5. Wykonanie usługi wsparcia powdrożeniowego, usług w ramach gwarancji lub usługi modyfikacji Systemu będzie potwierdzone protokołem odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy. Wykonawca przekaze Zamawiającemu protokół do akceptacji w terminie 5 (pięciu) dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca.

## § 11

### PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

1. Wykonawca oświadcza, że System oraz Dokumentacja Systemu będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz, że Wykonawcy służą wyłącznie prawa autorskie majątkowe do Systemu

i do Dokumentacji Systemu a także, że prawa te nie są w żaden sposób ograniczone i obciążone prawami osób trzecich.

2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Systemu oraz Dokumentacji Systemu, a także rozporządzanie prawami do nich, nie będzie naruszać żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych a także tajemnicy przedsiębiorstwa podmiotów trzecich. Wykonawca zobowiązuje się, że przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w §5, nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi do Systemu i Dokumentacji Systemu, nie udzieli żadnych licencji wyłącznych na korzystanie z tych praw ani nie dokona ograniczeń w ich wykonywaniu.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy niewyłącznej, bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności uprawniającej do:

**1) w odniesieniu do Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu:**

- a) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
- b) sporządzania wersji obcojęzycznych;
- c) wprowadzenia do pamięci komputera i do sieci multimedialnej;
- d) wykorzystania na stronach internetowych Zamawiającego;
- e) wykorzystania w utworach multimedialnych;
- f) wykorzystania fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych;
- g) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie;
- h) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany);

**2) w odniesieniu do Systemu:**

- a) stosowania, wyświetlania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
- b) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;

- c) publicznego rozpowszechniania, w tym udostępniania w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie;
  - d) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - e) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
  - f) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, dokonywanie eksportu danych z aplikacji i publiczne odtwarzanie;
  - g) dowolnego dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez System zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej.
4. Na zasadach oraz w granicach określonych w niniejszym paragrafie z Systemu, Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu mogą również korzystać podmioty powiązane z Zamawiającego, w szczególności podmioty, których Zamawiający jest udziałowcem, akcjonariuszem lub założycielem.
  5. Z Systemu, Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu mogą również korzystać podmioty wykonujące prace na rzecz Zamawiającego, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji obowiązków wynikających z zawartych umów lub porozumień.
  6. System, Dokumentacja Systemu oraz interfejs graficzny Systemu nie mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego oraz przez podmioty, o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, dla celów reklamy.
  7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby twórcy Systemu, Dokumentacji Systemu oraz interfejsu graficznego Systemu nie wykonywali praw autorskich osobistych przysługujących twórcy w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do wskazanych utworów.
  8. Strony ustalają, że gdyby okazało się, że osoba trzecia zgłosiła roszczenia odnośnie do Systemu, Dokumentacji Systemu lub interfejsu graficznego Systemu, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego (dotyczy także ugody) kwot z tytułu roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając koszty procesu i zastępstwa procesowego.
  9. Jeżeli System, Dokumentacja Systemu lub interfejs graficzny Systemu będą miały wady prawne lub gdy zdarzenia, o których mowa w ust. 8 uniemożliwią korzystanie ze wskazanych utworów, Wykonawca obowiązany będzie do dostarczenia, w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego, utworów wolnych od wad, spełniających wymagania określone w Umowie oraz do naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
  10. Uprawnienia, o których mowa w ust. 8 i 9, nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
  11. Zamawiający nabywa własność nośników, na których utrwalono System, Dokumentację Systemu lub interfejs graficzny.

12. Udzielenie licencji nastąpi z chwilą przekazania utworów Zamawiającemu wraz z odpowiednimi, niezbędnymi dokumentami umożliwiającymi korzystanie przez Zamawiającego z licencji.

## **§ 12**

### **DEPOZYT KODU ŹRÓDŁOWEGO**

1. Zapisy niniejszego paragrafu dotyczą przechowywania (zdeponowania) kodów źródłowych Systemu będącego wynikiem realizacji Umowy, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy.
2. Przekazanie Zamawiającemu w depozyt kodów źródłowych Systemu nastąpi w wersji zgodnej z Systemem zainstalowanym u Zamawiającego.
3. W przypadku dokonania jakiejkolwiek modyfikacji Wykonawca każdorazowo przekaże Zamawiającemu aktualną wersję kodów źródłowych uwzględniającą dostarczone aktualizacje, poprawki oraz modyfikacje Systemu wraz z kartą wersji opisującą listę zmian wprowadzonych do Systemu. Kolejne przekazane kody źródłowe przechowywane będą u Zamawiającego w zamkniętej, opieczętowanej kopercie i nie będą podlegały zwrotowi Wykonawcy.
4. Przekazanie kodów źródłowych do depozytu nastąpi po wykonaniu scenariuszy testowych, a przed podpisaniem Protokołu odbioru Systemu, i zostanie dokonane po przeprowadzeniu wspólnej weryfikacji przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy, która powinna potwierdzić przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu adekwatnych kodów źródłowych oraz prawidłowość działania klucza deszyfrującego umożliwiającego odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją umożliwiającą ich wykorzystanie najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem Protokołu odbioru Systemu, o którym mowa w §5 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przed podpisaniem Protokołu odbioru Systemu przekaże Zamawiającemu na nośniku danych klucze elektroniczne umożliwiające odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi. Nośnik z kluczami zostanie przekazany w zamkniętej, opieczętowanej kopercie, która będzie zabezpieczona w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
7. Wykonawca może podczas instalacji dowolnej z wersji oprogramowania zdecydować o zmianie kluczy zastosowanych do szyfrowania archiwum kodów źródłowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dokonania zmiany wersji oprogramowania, przekazania Zamawiającemu aktualnych kluczy nagranych na nośniku danych i umieszczonych w zamkniętej, opieczętowanej kopercie, która zabezpieczona będzie w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
9. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy nieaktualne klucze deszyfrujące w nienaruszonej, zamkniętej kopercie.
10. Każdorazowe przekazanie kluczy do archiwum kodów źródłowych lub ich zwrócenie będzie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem przekazania kluczy.

11. Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej koperty z kluczami w archiwum kodów źródłowych zlokalizowanym w miejscu odpowiednio zabezpieczonym przed dostępem osób nieuprawnionych.
12. Zamawiający zobowiązuje się do okazania koperty zawierającej klucze do archiwum kodów źródłowych każdorazowo na wezwanie Wykonawcy.
13. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przejęcia i odszyfrowania kodów źródłowych oraz udziela w takim przypadku określonej dalej licencji na korzystanie ze zdeponowanych kodów źródłowych w razie:
  - 1) likwidacji lub upadłości Wykonawcy potwierdzonej wypisem z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z zastrzeżeniem, że nie stanowi podstawy do rozpieczętowania kopii kodu źródłowego i korzystania z licencji brak zgody Zamawiającego na przejęcie przez osobę trzecią zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy;
  - 2) złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o trwałym wycofaniu się Wykonawcy z branży świadczenia usług utrzymania Systemu, w którym Wykonawca wyraźnie powoła się na niniejsze postanowienie Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że nie dotyczy to przypadku, gdy Wykonawcałoży oświadczenie o wypowiedzeniu jakiejkolwiek umowy, na podstawie której świadczy lub będzie świadczył tego typu usługi na rzecz Zamawiającego lub, gdy odmówi zawarcia z Zamawiającym umowy na takie usługi z powodu niezgodnienia pomiędzy Stronami wszystkich warunków ich świadczenia.
14. Licencja, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu, jest udzielona na wykorzystywanie Systemu przez Zamawiającego oraz podmioty wskazane w §11 ust. 4 wyłącznie w celu jego utrzymywania i rozwoju na własne potrzeby Zamawiającego, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w §11. Ponadto, Zamawiający może udzielić sublicencji na rzecz podmiotu lub podmiotów, któremu lub którym udzieli on zamówienia w celu modyfikacji Systemu, bądź świadczenia usługi asysty technicznej lub innej usługi dotyczącej Systemu.
15. Depozyt jest ustanowiony na czas używania przez Zamawiającego licencji Systemu. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić nienaruszoną kopertę z kluczami do archiwum kodów źródłowych i potwierdzić na piśmie usunięcie z depozytu wszelkich kopii kodów źródłowych w przypadku zaprzestania używania licencji Systemu.

## § 13

### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy, nie może przekroczyć kwoty [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie kwotę [ ] **PLN brutto** i składają się:
  - a) wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z Systemu lub jego elementów dotyczących etapu 1 na co najmniej 80 stanowiskach, dla etapu 2 na 5 stanowiskach w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych),

- b) wynagrodzenie za dostawę Systemu, zainstalowanie, skonfigurowanie oraz uruchomienie Systemu w Infrastrukturze Sprzętowo-Programowej Zamawiającego, sporządzenie i dostarczenie Dokumentacji Systemu, tj. za wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt a-e i l (za wyjątkiem pkt d) w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych),
  - c) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt d dotyczące ETAPU 1, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt d 1) w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych);
  - d) wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt d dotyczące ETAPU 2, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt d 2) w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych);
  - e) wynagrodzenie za wykonanie integracji Systemu z funkcjonującym u Zamawiającego systemem InsERT GT o którym mowa w §2 ust. 2 pkt f) w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych);
  - f) wynagrodzenie za przeprowadzenie szkoleń zgodnie z wytycznymi określonymi w **załączniku nr 2**, tj. za wykonanie przedmiotu zamówienia o którym mowa w §2 ust. 2 pkt g) w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych);
  - g) wynagrodzenie za świadczenie usługi asysty technicznej i powdrożeniowej Systemu o którym mowa w §7 ust. 2 obejmujące wynagrodzenie za świadczenie usługi wspomagania administrowania Systemem, świadczenie usług modyfikacji Systemu tj. za wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt h)-j), w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych).
  - h) wynagrodzenie za utrzymanie licencji przez okres 12 miesięcy - otrzymywanie od producenta aktualizacji systemu, tj. za wykonanie przedmiotu zamówienia o którym mowa w §2 ust. 2 pkt k) w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus podatek VAT w wysokości [ ] PLN (słownie: [ ] złotych), co stanowi łącznie **kwotę [ ] PLN brutto** (słownie: [ ] złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt a) oraz pkt h) będzie płatne każdorazowo po przekazaniu Zamawiającemu utworów objętych licencją oraz odpowiednich i niezbędnych dokumentów umożliwiających korzystanie przez Zamawiającego z licencji, na warunkach określonych w Umowie.
  3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt b) płatne będzie w częściach, na podstawie częściowych protokołów odbioru potwierdzających właściwe wykonanie części zamówienia, w terminach i w podziale określonym w ofercie Wykonawcy, złożonej w postępowaniu. Szczegółowe określenie terminów i wielkości kwot wypłacanego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt b) zostanie dokładnie określone w ust. 1 pkt b) Umowy. Łączne wynagrodzenie wypłacone na podstawie częściowych protokołów odbioru, nie może przekroczyć 60% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt b).

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt c-d) będzie płatne każdorazowo, na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego odpowiednio: dla ust. 1 pkt c), d) i e) Protokołu odbioru Systemu, a dla ust. 1 pkt f) – Protokołu odbioru szkoleń.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt g), będzie płatne przez okres wskazany w §7 ust. 1, w miesięcznych ratach stanowiących 1/36 wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt g), na zasadach analogicznych jak w ust. 4 powyżej.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział wynagrodzenia na poszczególne części, jak również wszelkie ewentualne zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac, w żadnym wypadku nie mogą stanowić przesłanki do zapłaty wynagrodzenia opartego na rozliczaniu czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach ustalonego wynagrodzenia, nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac (za wyjątkiem limitów określonych w Umowie).
7. W przypadku wyczerpania limitu roboczogodzin, o którym mowa w §9 ust. 5, Wykonawca zobowiązuje się do zawierania na żądanie Zamawiającego osobnych umów dotyczących skorzystania przez Zamawiającego z opcji opisanej w §2 ust. 2 pkt m), a łączne wynagrodzenie będzie ustalane wg stawki wynoszącej [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus VAT za jedną roboczogodzinę. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru modyfikacji Systemu na życzenie, na zasadach analogicznych jak w ust. 2 powyżej.
8. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego (skorzystanie przez Zamawiającego z opcji opisanej w §2 ust. 2 pkt o), do zawierania po upływie okresu, o którym mowa w §7 ust. 1, kolejnych rocznych umów serwisowych obejmujących usługi wsparcia powdrożeniowego, modyfikacji Systemu oraz administrowania Systemem - w łącznej liczbie 60 godzin rocznie, na zasadach Umowy, za wynagrodzeniem w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus VAT, waloryzowaną corocznie o wysokość współczynnika wzrostu cen towarów nieżywnościowych trwałego użytku za ostatnie cztery kwartały, ogłaszanego przez GUS oraz do zawierania po upływie okresu, o którym mowa w §7 ust. 1, kolejnych rocznych umów obejmujących usługę przedłużonej gwarancji i aktualizacji Systemu (maintenance) na zasadach Umowy, za wynagrodzeniem w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus VAT
9. Wykonawca, w terminie o którym mowa w §3 ust. 5 Umowy oraz w terminach wynikających z zawartych umów, o których mowa w ust. 8 powyżej, na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do rozszerzenia systemu o dodatkowych użytkowników, ponad liczbę wskazaną w §2 ust. 2 lit d1) i d2), za wynagrodzeniem w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus VAT za użytkownika o którym mowa w §2 ust. 2 lit d1) oraz za wynagrodzeniem w kwocie [ ] PLN (słownie: [ ] złotych) plus VAT za użytkownika, o którym mowa w §2 ust. 2 lit d2). Wynagrodzenie określone w niniejszym paragrafie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
10. Wynagrodzenie płatne będzie każdorazowo w terminie 21 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na następujący rozliczeniowy rachunek bankowy o nr \_\_\_\_\_. Wykonawca oświadcza, że właściwy dla niego jest następujący Urząd Skarbowy \_\_\_\_\_.

Wykonawca oświadcza, że jego rachunkiem rozliczeniowym jest rachunek bankowy wskazany powyżej, rachunek ten będzie zamieszczony na składanych fakturach oraz znajduje się on w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na ww. rachunek, pod warunkiem że rachunek ten będzie na dzień płatności rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy oraz będzie znajdował się w ww. wykazie. Niedochowanie powyższych wymogów przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności danej faktury do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku rozliczeniowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę. Strony zgodnie przyjmują, iż powyższe wstrzymanie płatności spowodowane nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego przez Wykonawcę bądź niezgodnością numeru rachunku bankowego z tym, który znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” nie będzie traktowane jako naruszenie przez Zamawiającego warunków Umowy, a Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tego tytułu, jak również nie będzie to uprawniać Wykonawcy do obciążenia Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## **§ 14**

### **ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 28 ust. 3 RODO przetwarzanie danych osobowych, w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania.
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim z wyłączeniem osób fizycznych współpracujących z Wykonawcą lub pracowników Wykonawcy. Powierzone dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uzyskały pisemne upoważnienie Wykonawcy.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada tak jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych.
5. Zamawiający upoważnia do kontaktów w zakresie przetwarzania danych osobowych Inspektora Ochrony Danych w osobie: [\_\_\_\_].
6. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych, przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających zastosowanie wysokiego bezpieczeństwa, zgodnie ze stosownymi przepisami wykonawczymi do powołanej wyżej ustawy..
7. Wykonawca oświadcza, że spełnia i zobowiązuje się spełniać w trakcie wykonywania Umowy wymagania techniczne w zakresie bezpieczeństwa danych polegające w szczególności na:

- a) zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym ich zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - b) dopuszczaniu do przetwarzania danych osobowych, w tym do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienie;
  - c) zapewnieniu kontroli prawidłowości przetwarzania danych osobowych;
  - d) sporządzeniu dokumentacji, o której stanowią przepisy RODO;
  - e) prowadzeniu ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
  - f) dochowaniu szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały dane w tajemnicy również po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszania poufności danych oraz odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.
8. Zamawiający ma prawo do kontrolowania sposobu wykonywania Umowy przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w formie audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez podmiot działający na koszt i zlecenie Zamawiającego.
9. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych pod względem zgodności z Umową oraz oceny zgodności przetwarzania danych z RODO i z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniami wykonawczymi. W celu wykonania kontroli osoby upoważnione przez Zamawiającego mają prawo do:
- a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, i przeprowadzenia niezbędnych czynności kontrolnych;
  - b) żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego;
  - c) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych.
10. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.
11. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
12. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w wykonaniu postanowień ustawy o ochronie danych osobowych, jej przepisów wykonawczych lub Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.
13. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o każdej kontroli UODO, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie Prezesa UODO dotyczącym składania wyjaśnień w zakresie powierzonych danych.

14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one powierzonych danych osobowych.
15. Wygaśnięcie, rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron lub na skutek wypowiedzenia Umowy lub odstąpienie od Umowy, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, (ale nie później niż w terminie do 14 dni kalendarzowych) usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym usunięcie danych osobowych również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji oraz podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego 14-dniowego terminu, liczonego od dnia wygaśnięcia, rozwiązania, lub odstąpienia od Umowy.

## § 15

### KARY UMOWNE

1. W razie naruszenia Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającemu następujących kar umownych:
- a) za zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z §3 ust. 1 – **1.000 PLN** (tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki, z wyłączeniem sytuacji, gdy Zamawiający dwukrotnie zgłosi uwagi zgodnie z procedurą opisaną w **Załączniku nr 4** do Umowy – w takim przypadku termin opóźnienia liczy się od daty dostarczenia przedmiotu Umowy po usunięciu błędów;
  - b) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego – **500 PLN** (pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia;
  - c) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu poważnego - **300 PLN** (trzysta złotych) zł za każdy dzień zwłoki;
  - d) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu innego - **100 PLN** (sto złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - e) za każdy przypadek zwłoki w zainstalowaniu poprawek do Systemu lub jego aktualizacji – **100 PLN** (sto złotych) zł za każdy dzień zwłoki;
  - f) za każdy przypadek zwłoki w przekazaniu kopii zapasowej Systemu – **1.000 PLN** (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - g) za każdy przypadek utraty danych wynikający z nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy – **10.000 PLN** (dziesięć tysięcy złotych);
  - h) za każdy dzień naruszenia obowiązków, o którym mowa w §7 ust. 13 – **500 PLN** (pięćset złotych);
  - i) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w §9 ust. 1 – **10.000 PLN** (dziesięć tysięcy złotych);

- j) za rozwiązanie lub odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **30% (trzydzieści procent) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w §13 ust. 1;
  - k) za każdorazowe naruszenie, określonych w §14, zasad przetwarzania danych osobowych – **10.000 PLN** (dziesięć tysięcy złotych);
  - l) za każdy przypadek naruszenia klauzuli poufności – **10.000 PLN** (dziesięć tysięcy złotych);
  - m) za opóźnienie w realizacji obowiązku, o którym mowa w §14 ust. 15 oraz §16 ust. 11 – **100 PLN** (sto złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - n) za każdy dzień braku ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – **0,02% (dwie setne procenta) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 13 ust. 1;
  - o) w przypadku nienależytego wykonania usługi wsparcia powdrożeniowego lub usługi modyfikacji Systemu, tj. wykonania niezgodnie z terminem bądź ustalonymi wymaganiami – **200 PLN** (dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki lub stanu niezgodności;
  - p) w przypadku stwierdzenia niezgodności wersji zdeponowanych kodów źródłowych z zainstalowaną wersją Systemu lub braku możliwości odszyfrowania kodów źródłowych przy użyciu zdeponowanego u Zamawiającego klucza do archiwum tych kodów – **20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 13 ust. 1.
  - q) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do czynności wdrożenia modułów w ramach ETAP I lub ETAP II, pomimo wezwania Zamawiającego – **20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto**, o którym mowa w § 13 ust. 1.
2. Wykonawca ma prawo dochodzić od Zamawiającego zapłacenia kary umownej w wysokości 20% (dwadzieścia procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §13 ust. 1, w przypadku każdorazowego ziszczenia się jednej z następujących przesłanek:
- a) otwarcia przez Zamawiającego koperty z kluczami do archiwum kodów źródłowych wbrew postanowieniom Umowy;
  - b) wykorzystania licencji na korzystanie z kodów źródłowych wbrew warunkom określonym w §12 ust. 13 Umowy;
  - c) przekazania kodów źródłowych osobom trzecim, ich utraty lub utraty nośnika danych kluczy elektronicznych w okolicznościach wskazujących na zamierzone działanie Zamawiającego umożliwiające odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w ustępie poprzedzającym, jeżeli którakolwiek z okoliczności wskazanych w tym ustępie była wynikiem działania lub zaniechania, którego Zamawiający nie mógł, nawet przy zachowaniu należytej staranności, przewidzieć ani nie mógł mu zapobiec.
4. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z każdą płatnością należną Wykonawcy, jak również mogą zostać uzyskane z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w innym

wypadku Wykonawca albo Zamawiający zapłaci je w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

5. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 40% (czterdziestu procent) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §13 ust. 1.
6. Zamawiający i Wykonawca mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zapłata przez Wykonawcę którejkolwiek z kar w przypadkach określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków wynikających z Umowy.
8. Kary wymienione w niniejszym paragrafie podlegają kumulacji i są niezależne od siebie, a Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od dochodzenia pozostałych. W szczególności dopuszczalna jest kumulacja kar z tytułu odstąpienia od Umowy z karą za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Kontraktu będące podstawą odstąpienia od Umowy.
9. Zbycie, cesja bądź inne przeniesienie wierzytelności objętych niniejszą Umową przez Wykonawcę, wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty ww. kar umownych w terminie każdorazowo wskazanym w treści wezwania Zamawiającego, z uwzględnieniem ust. 11 poniżej.
11. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający wezwie Wykonawcę do przedstawienia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, szczegółowych wyjaśnień związanych z powodem niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy, skutkującym możliwością naliczenia kar umownych. Jeżeli Wykonawca w przedstawionych wyjaśnieniach w sposób nie budzący wątpliwości Zamawiającego wykaże, że przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania uzasadniającego naliczenie kary umownej są okoliczności, za które ponosi częściową odpowiedzialność lub w ogóle nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający będzie uprawniony odpowiednio do obniżenia wysokości kar umownych albo do odstąpienia od jej naliczenia. Powyższe działanie stanowi wyłącznie uprawnienie Zamawiającego i nie rodzi obowiązku obniżenia lub odstąpienia od naliczenia kary umownej.

## **§ 16**

### **ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY; POSTĘPOWANIE Z DANYMI**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - a) gdy opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt a)-f) oraz pkt k) przekracza 30 dni;
  - b) w przypadku nieusunięcia, na zasadach określonych w §7 ust. 8 Umowy, Błędu krytycznego pomimo dwukrotnego wezwania przez Zamawiającego i wyznaczeniu dodatkowego terminu;
  - c) niezapewnienia przez Wykonawcę ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy trwającego powyżej 10 (dziesięć) dni,
  - d) Wykonawca zlecił wykonanie Umowy w całości lub w części bez wiedzy Zamawiającego lub wykonuje Umowę przez osoby niezaakceptowane przez Zamawiającego,

- e) sytuacja ekonomiczna Wykonawcy ulegnie znacznemu pogorszeniu lub Wykonawca zostanie postawiony w stan likwidacji,
  - f) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - g) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z Umową lub bez zachowania wymaganej staranności oraz nie dostosowuje się w wyznaczonym terminie do zawiadomienia przesłanego mu przez Zamawiającego z wezwaniem do wyrównania zaniedbań,
  - h) Wykonawca nie spełnienia jego obowiązków wynikających z Umowy, co poważnie wpływa na właściwą i terminową realizację usługi oraz nie dostosowuje się w wyznaczonym terminie do zawiadomienia przesłanego mu przez Zamawiającego z wezwaniem do wyrównania zaniedbań,
  - i) Wykonawca odmówi lub zaniedba wykonania poleceń wydanych przez Zamawiającego,
  - j) zostanie wydany jakikolwiek niekorzystny wyrok dotyczący przestępstwa wpływającego na postępowanie zawodowe Wykonawcy,
  - k) nastąpi brak zdolności do czynności prawnych Wykonawcy utrudniający realizację Umowy,
  - l) Wykonawca nie przystąpił do wdrożenia modułów w ramach ETAPI I lub ETAP II pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego do podjęcia czynności i bezskutecznego oraz upływu terminu wskazanego w tym wezwaniu. W tym przypadku, odstąpienie od Umowy nie będzie powodowało wygaśnięcia czy też jakiegokolwiek modyfikacji udzielonej licencji,
  - m) gdy spełnione zostaną okoliczności do zapłaty przez Wykonawcę kar umownych łącznie w wysokości 40% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §13 ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie wskazanym w § 16 ust. 2 liczącym od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty kary umownej, której naliczanie spowodowało przekroczenie ww. progu.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia - poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.
  3. Oprócz powyższych podstaw odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy w sytuacjach przewidzianych prawem, w szczególności jeżeli Zamawiający nie złoży stosownego oświadczenia o odstąpieniu w terminie wynikającym z ust. 2 powyżej, zachowuje prawo do odstąpienia od Umowy na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.
  4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach - poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.
  5. Zamawiający może odstąpić od całości Umowy lub od jej części.
  6. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
  7. Wykonawca może dokonać wypowiedzenia licencji udzielonej Zamawiającemu na podstawie Umowy wyłącznie z obiektywnie ważnych przyczyn z zachowaniem 15-letniego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone na piśmie pod

rygorem nieważności oraz powinno wskazywać na okoliczności uzasadniające wypowiedzenie Umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby zapobiec wystąpieniu okoliczności, w wyniku których Zamawiający nie będzie mógł wykonywać praw wynikających z Umowy.
9. Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce w zapłacie wynagrodzenia co najmniej 60 (sześćdziesiąt) dni i zapłata nie nastąpiła, pomimo wezwania Zamawiającego do uiszczenia zaległości i udzielenia Zamawiającemu dodatkowego, co najmniej 14-dniowego terminu na zapłatę.
10. Wszelkie oświadczenia Stron składane w celu realizacji zapisów niniejszego paragrafu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W terminie 5 (pięciu) dni od daty wykonania lub rozwiązania Umowy Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszelkie dane i materiały, w których posiadanie wszedł w związku z jej realizacją. W terminie tym Wykonawca zobowiązany jest ponadto trwale usunąć ze swoich zasobów wszystkie dane oraz informacje dotyczące Zamawiającego. W terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich usunięcia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu protokół usunięcia danych.
12. Wykonanie prawa odstąpienia ustawowego lub umownego (także ze skutkiem ex tunc), nie wyłącza prawa dochodzenia kar umownych przewidzianych w Umowie.

## **§ 17**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej na jeden dzień przed zawarciem Umowy, Wykonawca wniesie w formie ..... zabezpieczenie w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §13 ust. 1 Umowy, tj. [ ] PLN (słownie: [ ] złotych).
2. Rozliczenie zabezpieczenia odbędzie się w następujący sposób:
  - a) kwota w wysokości 70% zabezpieczenia zostanie zwolniona Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni od upływie okresu, o którym mowa w §7 ust. 1;
  - b) kwota w wysokości 30% zabezpieczenia zatrzymana będzie na pokrycie ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady przedmiotu Umowy.
3. Jeżeli w zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy wniesionym w postaci gwarancji zawarty będzie wymóg informowania gwaranta o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany - przed taką zmianą Umowy - przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie, że poinformował gwaranta o zmianach Umowy bądź jego akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
4. W przypadku zmiany terminu ważności zabezpieczenia wniesionego w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej spowodowanej zmianą terminów określonych w Umowie, a także gdy nie został dokonany odbiór Systemu lub nie zostały wykonane inne obowiązki ciężące na Wykonawcy w ramach Przedmiotu Umowy, zobowiązany jest on do złożenia Zamawiającemu najpóźniej na 30

dni przed upływem terminu ważności zabezpieczenia, dokument gwarancji odpowiednio uwzględniający nowe terminy realizacji Umowy.

5. Jeżeli Wykonawca nie dokona czynności, o których mowa w 4, Zamawiający wystąpi z wezwaniem do zapłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie z dotychczasowej gwarancji należytego wykonania Umowy lub z gwarancji zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji.
6. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy ma prawo do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w art. 148 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem dokonania jej z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
7. Zabezpieczenie może być również utworzone poprzez dokonanie przez Zamawiającego potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia za prawidłowo wykonaną i odebraną przez Zamawiającego część Przedmiot Umowy. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę ze sposobu wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w zadaniu poprzednim, w dniu zawarcia Umowy Wykonawca jest obowiązany wnieść co najmniej 30% całkowitej kwoty zabezpieczenia, w jednej z form o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz powiadomić pisemnie Zamawiającego o wyborze przedmiotowego sposobu wniesienia zabezpieczenia.
8. Zamawiający będzie wpłacać potrącane kwoty na rachunek bankowy w tym samym dniu, w którym będzie dokonywał zapłaty faktury. Wniesienie pełnej wysokości zabezpieczenia nie może nastąpić później niż do połowy okresu, na który została zawarta Umowa.

## **§ 18**

### **KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się traktować jako informacje poufne wszystkie informacje przekazane przez każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy, włączając w to przede wszystkim dane wprowadzane do Systemu przez użytkowników oraz analizy, dane techniczne, streszczenia lub inne dokumenty i informacje przygotowane przez jedną ze Stron lub jej podwykonawców, w tym informacje przygotowane na podstawie materiałów dostarczonych przez drugą Stronę. Na potrzeby Umowy przez informacje rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
2. Za informacje poufne nie uważa się informacji, które:
  - a) stały się dostępne publicznie jeszcze przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania;
  - b) zostały zgodnie z prawem uzyskane przez Stronę z innego źródła aniżeli druga Strona Umowy;
  - c) były w posiadaniu Strony przed zawarciem Umowy bez naruszenia prawa;
  - d) zostały ujawnione za zgodą drugiej Strony.

3. Każda ze Stron zobowiązana jest nie wykorzystywać informacji poufnych w sposób, który może spowodować powstanie jakiegokolwiek szkody dla drugiej Strony.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wykonaniu, wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu.
5. W przypadku, gdy Strona otrzyma żądanie ujawnienia informacji poufnych na podstawie orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd bądź uprawniony organ administracji państwowej, zobowiązuje się ona, o ile będzie to prawnie dopuszczalne, do:
  - a) natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o taki żądaniu oraz okolicznościach towarzyszących;
  - b) skonsultowania się z drugą Stroną w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania;
  - c) jeżeli ujawnienie informacji poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane za celowe - dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje poufne nie będą dalej ujawniane.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 6 września 2016 r. o dostępie do informacji publicznej. W przypadku konieczności udzielenia informacji przez Zamawiającego w trybie tej ustawy nie stosuje się ust. 5 niniejszego paragrafu.

## **§ 19**

### **POSTĘPOWANIE KONCYLIACYJNE**

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją Umowy Strony zobowiązują się do dołożenia starań w celu jego polubownego rozstrzygnięcia.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do drugiej Strony.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń drugiej strony w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
4. W przypadku braku zgodności co do wadliwości Systemu lub wykonanych prac i wyczerpania postępowania reklamacyjnego Strony mogą powołać wspólną 5-osobową Komisję Ekspertów; trzech przedstawicieli wskazanych przez Zamawiającego i dwóch wskazanych przez Wykonawcę. Każda ze Stron może zmienić osobę swojego przedstawiciela w Komisji Ekspertów, zawiadamiając jednocześnie na piśmie drugą Stronę.
5. Na pierwszym posiedzeniu Komisja Ekspertów wybierze ze swego grona Przewodniczącego Komisji.
6. Jeżeli Komisja Ekspertów potwierdzi istnienie wady, będzie zobowiązana do ustalenia jej przyczyny.
7. Decyzje Komisji Ekspertów zapadają większością głosów. W przypadku równej liczby głosów decyduje głos Przewodniczącego Komisji. Rozstrzygnięcia Komisji Ekspertów są skuteczne w przypadku obecności co najmniej jednego eksperta każdej ze Stron.

8. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy z Komisją Ekspertów i do udostępniania jej niezbędnych informacji, dokumentów i materiałów źródłowych.
9. Koszty działania Komisji Ekspertów, tj. wynagrodzenie ekspertów za udział w posiedzeniach Komisji, ponosić będzie ta Strona, której roszczeń Komisja nie uwzględniła.
10. Rozpatrzenie sprawy przez Komisję Ekspertów nie wyklucza dochodzenia przez którąkolwiek ze Stron roszczeń na drodze sądowej.
11. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.

## **§ 20**

### **ZMIANA UMOWY**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wprowadzenie zmian treści Umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu. Zmiana Umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami Prawa zamówień publicznych oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Zmiana Umowy może nastąpić w razie wystąpienia następujących okoliczności:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia lub świadczenia Stron;
  - b) zmiana zasad funkcjonowania Zamawiającego lub zmiana w zakresie sposobu wykonywania zadań przez Zamawiającego lub zmian organizacyjnych Zamawiającego - powodujące, że wykonanie Umowy lub jej części staje się bezprzedmiotowe – odpowiadająca temu zmiana Przedmiotu Umowy - odpowiednia do zmian Przedmiotu Umowy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy i terminów jej wykonania,
  - c) Umowa zawiera omyłki pisarskie, błędy rachunkowe lub powstały rozbieżności albo niejasności w rozumieniu pojęć i zapisów użytych w Umowie, jeśli będą one budziły wątpliwości interpretacyjne między Stronami – a zmiany będą miały na celu usunięcie tych rozbieżności i niejasności lub poprawienie oczywistych omyłek i błędów zgodnie z celem Umowy;
  - d) zmiany Umowy, w tym zmiany sposobu płatności, wymaga ochrona interesu Zamawiającego, a zmiany Umowy nie będą istotne i nie będą zmieniały jej warunków w taki sposób, że mogłoby to mieć wpływ na wybór Wykonawcy;
  - e) konieczności wprowadzenia zmian w związku z okolicznościami opisanymi w art. 142 ust. 5 Prawa zamówień publicznych, w proporcji ustalonej na podstawie § 22 Umowy;
  - f) konieczność zmiany Przedmiotu Umowy lub terminów określonych w Umowie z powodu wystąpienia przypadku Siły wyższej zdefiniowanej w § 21 Umowy.

3. W przypadku wystąpienia Wykonawcy z wnioskiem o zmianę postanowień zawartej Umowy, zobowiązany jest on do wykazania i udokumentowania zaistnienia jednej z przesłanek wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu.

## **§ 21**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli będzie to spowodowane okolicznościami Siły wyższej powstałymi po podpisaniu Umowy.
2. Termin „Siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, które spełnia łącznie następujące przesłanki:
  - 1) jest niezależne od Stron;
  - 2) Strony nie mogły go przewidzieć przed zawarciem Umowy;
  - 3) nie można go było uniknąć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
3. Siła wyższa może obejmować wyjątkowe wydarzenia i okoliczności, które bezpośrednio oddziałują na możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności: akty terroryzmu, zamieszki, strajki, klęski żywiołowe jak powodzie i huragany.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły wyższej, podejmie niezbędne kroki w celu usunięcia przeszkód, aby wywiązać się ze swoich zobowiązań, minimalizując skutki opóźnienia lub rozmiary szkody.
5. Strony nie poniosą odpowiedzialności za rozwiązanie Umowy z powodu jej niewykonania lub nienależytego wykonania, jeżeli będzie to wynikiem wyłącznie działania Siły wyższej, w szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do płacenia odsetek od nieterminowych płatności, jeżeli jest to wynikiem zaistnienia Siły wyższej.
6. Jeżeli w opinii jednej ze Stron zaistniały okoliczności Siły wyższej mogące mieć wpływ na wywiązanie się z jej zobowiązań, Strona ta powinna niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą Stronę, podając szczegóły dotyczące charakteru, prawdopodobnego okresu trwania i możliwych skutków takich okoliczności. O ile Zamawiający nie poleci inaczej, Wykonawca jest zobowiązany kontynuować wypełnianie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, stosując środki alternatywne po ich uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły wyższej i ich nieprzerwanego trwania przez okres co najmniej [ ] dni lub łącznie przez więcej niż [ ] dni z powodu tej samej Siły wyższej, niezależnie od możliwości wydłużenia okresu realizacji Umowy przez Zamawiającego, każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 22**

### **KLAUZULA SALWATORYJNA**

1. W przypadku stwierdzenia, iż jakiekolwiek postanowienie Umowy jest nieważne lub bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikać, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością Umowa nie zostałaby zawarta.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Strony będą zobowiązane zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel będzie równoważny lub zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.

## **§ 23**

### **KLAUZULE WALORYZACYJNE**

1. Na podstawie art. 142 ust. 5 Prawa zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania w trybie negocjacji zmian wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 ze względu na zmianę:
  - a) stawki podatku od towarów i usług;
  - b) wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3- ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
2. Negocjacje, o których mowa w ust. 1, będą prowadzone:
  - a) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt a) zarówno z inicjatywy Zamawiającego, jak i na wniosek pisemny Wykonawcy;
  - b) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt b) –d) wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy i w celu podwyższenia cen jednostkowych.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt a), podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia nastąpi jedynie w zakresie wartości należnego podatku od towarów i usług. Negocjacje nie będą obejmować zmiany ceny stanowiącej podstawę ustalenia wymiaru podatku od towarów i usług, czyli tzw. ceny netto.
4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt b), c) i d), Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do wniosku, o którym mowa w ust. 2 następujących dokumentów:
  - a) analizy wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 pkt b) –d) na koszty realizowanego zamówienia,
  - b) struktury zatrudnienia z podaniem stanowisk pracy oraz wysokości zarobków z wyłączeniem danych osobowych pracowników.
5. Zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 dotyczą wyłącznie niezrealizowanej części umowy tj. od dnia podpisania aneksu.

## **§ 24**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne, przy czym za datę doręczenia uważa się datę pierwszego awizowania przesyłki wysłanej na dotychczasowy adres.
2. Osoby podpisujące umowę w imieniu i na rzecz Stron oświadczają, iż są należycie umocowane do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu reprezentowanych przez nie osób prawnych.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

---

---

**Lista załączników:**

1. OPZ
2. Wytyczne w sprawie szkoleń
3. Protokół przeprowadzenia szkoleń
4. Procedura odbioru Systemu
5. Protokół uwag
6. Protokół odbioru końcowego Systemu
7. Protokół odbioru usług wsparcia powdrożeniowego
8. Wykaz procesów realizowanych u Zamawiającego
9. Oferta Wykonawcy