

Poznań, 13 maja 2025 r.
I.dz. 01980/PIM/05/25/AP

**Wykonawcy w postępowaniu
poprzez www.pim.poznan.pl
eZamowienia**

Dotyczy: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Opracowanie, dostarczenie, wdrożenie oraz utrzymanie narzędzia informatycznego – aplikacji webowej wspomagającej obsługę procesu inwestycyjnego wraz z wymianą informacji pomiędzy użytkownikami – pod roboczą nazwą „Portal Dysponenta” dla Poznańskich Inwestycji Miejskich sp. z o.o.” postępowanie nr PIM/04/25/ZP23/IV.

Zamawiający w ww. postępowaniu na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) zwanej dalej „Ustawą” lub „Ustawą Pzp”, informuje o pytaniach i wyjaśnieniach treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz o zmianach SWZ i Ogłoszenia o zamówieniu (OoZ):

I. Pytania do treści SWZ:

Pytania nr 1 z dnia 30 kwietnia 2025 r.:

1. Czy Zamawiający zapewnia środowisko produkcyjne, testowe, deweloperskie?

Wyjaśnienie: Tak Zamawiający zapewni środowisko produkcyjne, środowisko testowe pozostaje po stronie Wykonawcy.

2. Ilu użytkowników jednocześnie będzie korzystać z systemu?

Wyjaśnienie: Zgodnie z OPZ wymagana jest dostępność dla min. 300 użytkowników korzystających jednocześnie (zalogowanych i niezalogowanych) bez znaczącego spadku wydajności – czas reakcji, realizacji polecenia nie dłuższy niż 10 sekund (zob. pkt X ppkt 1 OPZ). Trudno określić konkretną liczbę aktywnych w danym momencie.

3. Jaka jest przewidywana ilość formularzy w Module I?

Wyjaśnienie: Aktualnie Zamawiający przewiduje ok. 12 sztuk. Może ulec zmianie np. w związku ze zmianą odpowiednich zarządzeń.

4. Jakie są przewidywane typy komunikatów w Module II?

Wyjaśnienie: Krótkie komunikaty tekstowe zawierające informacje np. o terminach spotkań związanych z konkretną inwestycją (rady budowy, odbiory), pojawieniu się nowych dokumentów przypisanych do konkretnej inwestycji lub innych informacji - do ustalenia.

5. Moduł III jak Zamawiający rozumie wymianę dokumentów, wymiana dokumentów ma być realizowana w sposób przesyłania dokumentów jako załączniki czy aplikacja ma umożliwiać edycję dokumentów. Jak zamawiający definiuje „Dokument”?

Wyjaśnienie: Zamawiający opisał Moduł III modulem korespondencyjnym – w założeniu ma to być forma chatu / wymiany szybkich wiadomości pomiędzy Kierownikiem projektu a przedstawicielem Dysponenta. Zamawiający nie przewiduje w tym aspekcie wymiany dokumentów.

6. Jaki jest dokładny format danych przekazywanych z systemu VARIO i czy Zamawiający zapewni parser lub strukturę plików, czy jest to obowiązek Wykonawcy?

Wyjaśnienie: Zamawiający zapewni strukturę plików, będą to pliki w formatach DOCX, PDF, XLSX, JPG.

7. Czy Zamawiający dostarczy makiety / grafiki, czy ich opracowanie należy do Wykonawcy?

Wyjaśnienie: Opracowanie należy do Wykonawcy z zastrzeżeniem, że będzie zgodne z CI miasta Poznania i logotypem Zamawiającego.

8. Czy istnieją wymagania WCAG (np. poziom AA)?

Wyjaśnienie: Nie

9. Czy Zamawiający zapewnia bramkę SMS/mail, czy to zadanie wykonawcy (np. integracja z SMSAPI, SendGrid)?

Wyjaśnienie: Nie, jest to zadanie po stronie Wykonawcy

10. Jakie metody logowania mają być wspierane dokładnie – czy biometryka ma być natywnie obsługiwana przez aplikację, czy zewnętrznie. Jak Zamawiający rozumie logowanie biometryczne w aplikacji webowej?

Wyjaśnienie: Zamawiający wskazał różne metody autoryzacji. Zastosowanie biometrii nie jest konieczne.

Pytania nr 2 z dnia 6 maja 2025 r.:

1. Czy Zamawiający oczekuje rozwiązania dedykowanego (szytego na miarę), czy standardowego (pudełkowego)?

Wyjaśnienie: Do decyzji Wykonawcy. Rozwiązanie ma zapewniać funkcjonalności i spełniać wymagania techniczne określone w dokumentacji.

2. Czy Zamawiający może udostępnić opis funkcjonalności dla wersji bazowej modułów z zakresu core z OPZ?

Wyjaśnienie: Wersja bazowa (core):

- a) Kompendium wiedzy - zawierać będzie treści w formie definicji i opisów procedur wspomagane prostymi grafikami (np. schemat procesu inwestycyjnego). Stanowiąc będzie zbiór obowiązujących aktów prawnych, do których Użytkownik będzie miał dostęp z możliwością podglądu i pobrania. Należy założyć, że dokumenty te będą podlegać aktualizacji.
- b) Moje inwestycje – to zestawienie inwestycji dostępnych wyłącznie dla konkretnego Dysponenta zadania, tzn., że różne jednostki zlecające zadania Spółce PIM mają wgląd wyłącznie w swoje zadania. Prezentowana jest lista zadań wraz z udostępnianą Użytkownikowi dokumentacją (bez możliwości edycji) oraz dodatkowymi informacjami związanymi z zadaniem tj. etap realizacji, harmonogram, raport.
- c) Wyszukiwarka/kontakt – standardowa funkcjonalność aplikacji umożliwiająca wyszukiwanie informacji z zasobów aplikacji, dostęp do FAQ, formularz kontaktowy (związany z funkcjonowaniem aplikacji)
- d) Zanim przekażesz zadanie – definicje i opisy procedur
- e) Kalkulator wynagrodzenia – prosta funkcja obliczająca np. określony procent z zadanej kwoty
- f) Zadania zakończone – funkcjonalność podobna do Moje inwestycje, ale stanowiąca zasób archiwalny, tzn. Użytkownik ma dostęp do listy zadań zakończonych wraz z związaną z nią dokumentacją (bez możliwości edycji). Dodatkowo wylistowane będą zadania, realizowane przez Spółkę na wniosek Dysponenta polegające np. na obsłudze gwarancji.
- g) Projekty organizacji ruchu – definicje, opisy procedur, dokumenty do podglądu i pobrania, portfolio
- h) Koordynacja inwestycji i analizy wydarzeń – definicje i opisy procedur, dokumenty do podglądu, podgląd map (w okienku) lub linki zewnętrzne.

3. Czy Zamawiający może udostępnić opis funkcjonalności dla modułów z prawa opcji z OPZ?

Wyjaśnienie:

- a) **Moduł I (formularze online) – udostępnienie Użytkownikom formularzy wraz z asystentem wypełniania (decyzja Wykonawcy, co do zastosowanego rozwiązania)**
- b) **Moduł II (komunikaty o działaniach na inwestycji) – powiadomienia w formie sms/email/push dotyczące istotnych działań w procesie inwestycyjnym (np. ustalony termin i miejsce odbiorów inwestycji, podpisanie umowy, itp.)**
- c) **Moduł III (korespondencja do zadania) – skrócenie obiegu korespondencji poprzez ukierunkowanie jej bezpośrednio do zainteresowanych tzn. pomiędzy kierownikiem projektu, a przedstawicielem Dysponenta.**

4. Czy system ERP Vario umożliwia integrację poprzez API, czy jedyna możliwa integracja jest poprzez pliki wymienione w OPZ jako integracja jednokierunkowa?

Wyjaśnienie: Na tą chwilę istnieje tylko taka możliwość, system Vario nie ma dedykowanego API.

5. Czy Zamawiający dysponuje własną infrastrukturą na której rozwiązanie będzie wdrażane?

Wyjaśnienie: Tak.

Wnioskujemy o:

1. Zmianę łącznej wartości kar umownych w IPU par. 15 ust. 4 z 50%, na 30%, powołując się na praktykę rynkową względem kar na poziomie 10%-30%.

Wyjaśnienie: Zamawiający dokonuje zmiany § 15 ust. 4 IPU, poprzez nadanie następującego brzmienia:

„4. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy, tj. maksymalny łączny limit kar umownych wynosi [] zł”

- II. Informacja o zwiększeniu puli roboczogodzin wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 9 IPU oraz o rozszerzeniu podstawowego zakresu przedmiotu zamówienia o zakres objęty prawem opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10 IPU.**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści Istotnych Postanowień Umowy (dalej: IPU), poprzez:

- zwiększenie puli roboczogodzin wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 9 IPU ze 100 do 200 roboczogodzin;
- wydłużenie okresu rękojmi i gwarancji oraz świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji oraz usług wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w § 7 ust. 1 IPU (tj. okresu objętego podstawowym zakresem przedmiotu Umowy) z 18 miesięcy na 36 miesięcy;

Wobec powyższego, dokonano następujących zmian w treści IPU:

- postanowienie z § 2 ust. 1 pkt 9 IPU dotyczące prawa opcji obejmującego pulę dodatkowych roboczogodzin wsparcia powdrożeniowego, otrzymuje następujące brzmienie:
*„9) **[prawo opcji]** świadczenie usługi wsparcia powdrożeniowego – prace ponad limit, o którym mowa w pkt 7 powyżej - cena za jedną roboczogodzinę rozliczana co 30 minut, potwierdzana przez Zamawiającego przed wykonaniem, raportowana wraz z saldem roboczogodzin - nie więcej niż 200 roboczogodzin do wykorzystania w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.”*
- wykreślone zostaje postanowienie z § 2 ust. 1 pkt 10 IPU dotyczące prawa opcji obejmującego wydłużenie okresu, o którym mowa w § 7 ust. 1 IPU o dodatkowe 18 miesięcy;
- postanowienia z § 7 ust. 1 i 2 IPU otrzymuje następujące brzmienie:
„1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu, na zasadach opisanych poniżej, rękojmi i gwarancji na Aplikację (dla całości zrealizowanego zakresu) na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru Aplikacji webowej w zakresie podstawowym, a w przypadku skorzystania z prawa opcji okres udzielonej rękojmi i gwarancji wydłuża się na okres: od dnia dokonania odbioru Aplikacji webowej w zakresie podstawowym do ostatniego dnia 36. (trzydziestego szóstego) miesiąca od dnia podpisania przez Zamawiającego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru ostatniego z wykonanych modułów, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b – d. Okres rękojmi i gwarancji zostaje przedłużony o łączną liczbę dni, w których Aplikacja webowa była wyłączona z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego - dni wyłączenia Aplikacji webowej z eksploatacji odnotowywane będą w Systemie raportującym, o którym mowa w ust. 10 lit. a niniejszego paragrafu.
2. W okresie wskazanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca będzie świadczył usługi wynikające z udzielonej gwarancji (o których mowa § 7 ust. 5-9 Umowy) oraz usługi wsparcia powdrożeniowego, których mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy oraz (w przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy) również w ramach puli dodatkowych 200 roboczogodzin”;
- wykreślone zostają postanowienia z § 13 ust. 2 lit. g oraz § 13 ust. 7 IPU dotyczące odrębnego wynagrodzenia należnego w przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10 IPU;

- wykreślone zostają pozostałe postanowienia IPU dotyczące prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10 IPU, tj.:
 - w postanowieniach z § 2 ust. 6, 7, 9 IPU usunięto część o następującym brzmieniu: *„a w przypadku wydłużenia tego okresu na podstawie skorzystania z prawa opcji określonego w pkt 10 poniżej - w wydłużonym okresie.”*;
 - postanowienie § 1 pkt 7 IPU otrzymuje następujące brzmienie: *„**Prawo opcji** - prawo opcji, o którym mowa w Umowie to jednostronne uprawnienie Zamawiającego do rozszerzenia realizowanego zakresu podstawowego (gwarantowanego) przedmiotu Umowy (tj. zakresu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-8 Umowy z wyłączeniem modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d Umowy) o wykonanie każdego z zakresów dodatkowych (ewentualnych), o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b-d oraz § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z prawa opcji. Jednakże, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego uprawnienia (poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności), z chwilą otrzymania przez Wykonawcę ww. oświadczenia Zamawiającego (które może dotyczyć wszystkich elementów objętych prawem opcji lub poszczególnych z nich), Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy również w zakresie ewentualnym wskazanym w oświadczeniu Zamawiającego w sposób komplementarny i kompleksowy na zasadach wynikających z Umowy oraz SWZ. Postanowienia Umowy mają zastosowanie wprost również do ewentualnego zakresu przedmiotu Umowy.”*
 - postanowienie § 2 ust. 3 IPU otrzymuje następujące brzmienie: *„Przedmiot Umowy obejmuje zakres ewentualny (tzw. prawo opcji), który stanowią elementy wymienione w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b-d oraz § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy”*.

Zamawiający dokonuje powyższych zmian w treści IPU, celem zwiększenia maksymalnej ilości ewentualnych (prawo opcji) roboczogodzin do wykorzystania w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

Zamawiający dokonuje omawianych zmian również w celu włączenia do podstawowego (gwarantowanego) zakresu przedmiotu Umowy dodatkowych 18 miesięcy okresu rękojmi i gwarancji oraz świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji oraz usług wsparcia powdrożeniowego, które dotychczas objęte były prawem opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10 IPU. W wyniku powyższej zmiany podstawowy zakres przedmiotu Umowy obejmuje, zatem 36 miesięcy świadczenia ww. elementów przedmiotu Umowy. W konsekwencji wykreślona zostaje również odrębna płatność wynagrodzenia należnego w przypadku skorzystania z ww. prawa opcji. Zatem, wynagrodzenie za świadczenie dodatkowych 18 miesięcy okresu rękojmi i gwarancji oraz świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji

oraz okresu na skorzystanie z usług wsparcia powdrożeniowego, zostaje objęte wynagrodzeniem należnym za wykonanie podstawowego zakresu przedmiotu Umowy.

Zamawiający dokonuje jednocześnie odpowiednich zmian w SWZ IDW oraz OPZ – zgodnie z załączonymi zmienionymi wzorami oznaczonymi _v2 z oznaczeniem dokonanych zmian w dokumentach oraz załączeniem Wzoru istotnych postanowień umowy z oznaczeniem naniesionych zmian oraz po ujednoliceniu tekstu.

Dodatkowo: Zamawiający wprowadza odpowiednią zmianę SWZ – zmianę terminów w postępowaniu na nowe:

- nowy termin składania ofert – do dnia 23 maja 2025 r. do godz. 10:00;
- nowy termin otwarcia ofert – dnia 23 maja 2025 r. o godz. 11:00;
- nowy termin związania ofertą – do dnia 21 czerwca 2025 r.

Z poważaniem

W ZASTĘPSTWIE DYREKTORA DS. WSPARCIA INWESTYCJI

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Sprawę prowadzi: Artur Pieczykolan, Koordynator ds. zamówień publicznych, tel: +48 519 351 454 , email: artur.pieczykolan@pim.poznan.pl

Pismo sporządził/a: Artur Pieczykolan, Koordynator ds. zamówień publicznych, tel: +48 519 351 454 , email: artur.pieczykolan@pim.poznan.pl

Klucz dokumentu: Type=DocumentVer;Id=4294968476585