

## Umowa nr [\_\_\_\_]

zawarta w Poznaniu, w dniu [\_\_\_\_] 2025 roku / z chwilą złożenia ostatniego z podpisów sygnatariuszy wymienionych w komparycji Umowy,

pomiędzy:

**Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61- 831) Plac Wiosny Ludów 2, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000503225, REGON 302689539, NIP 783 171 14 86, kapitał zakładowy 4.100.000 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**, w imieniu której działa

[\_\_\_\_] – [\_\_\_\_]

[\_\_\_\_] – [\_\_\_\_]

a

[\_\_\_\_]

zwaną/-ym dalej **Wykonawcą**, w imieniu której działa:

[\_\_\_\_]

*Wykonawca został wybrany w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (dalej jako **PZP**).*

## § 1 DEFINICJE

O ile z kontekstu lub treści Umowy nie wynika coś innego, poniżej wymienione pojęcia i nazwy mają następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja webowa** lub **System** lub **Portal** – on-linowe narzędzie informatyczne, które umożliwia zgromadzenie w jednym miejscu najważniejszych informacji dotyczących procesów inwestycyjnych, oferując użytkownikom intuicyjny interfejs. Narzędzie ma zapewnić przejrzystość procedur, ułatwienie dostępu do kluczowych danych i dokumentów oraz skrócenie czasu ich obiegu, poprzez udostępnienie zalogowanym użytkownikom możliwości bezpośredniej komunikacji oraz wglądu, pobierania i wypełniania dokumentacji przypisanej do zadania inwestycyjnego, a użytkownikom korzystającym bez logowania dostęp do określonych przez Zamawiającego funkcjonalności. Szczegółowy opis Aplikacji webowej oraz pozostałych składników niniejszego zamówienia zawarty jest w OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy;
- 2) **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, jeżeli w Umowie użyto określenia „dzień” rozumie się przez nie dzień kalendarzowy;
- 3) **Dokumentacja Aplikacji webowej** – dokumentacja techniczna powdrożeniowa Aplikacji webowej, dokumentacja użytkownika i administratora, materiały szkoleniowe oraz wszystkie inne dokumenty, które są związane z zakupem i wdrożeniem Aplikacji webowej;
- 4) **Infrastruktura Sprzętowo-Programowa** – oznacza wszelki sprzęt będący własnością lub znajdujący się w posiadaniu Zamawiającego, w tym urządzenia telekomunikacyjne, serwery, komputery, okablowanie, które służyć będą do dostępu oraz obsługi Aplikacji webowej;
- 5) **Moduł I, Moduł II, Moduł III** – elementy przedmiotu Umowy objęte prawem opcji, które stanowią usługi rozszerzenia funkcjonalności Aplikacji webowej w zakresach, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d Umowy;
- 6) **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia;
- 7) **Prawo opcji** - prawo opcji, o którym mowa w Umowie to jednostronne uprawnienie Zamawiającego do rozszerzenia realizowanego zakresu podstawowego (gwarantowanego) przedmiotu Umowy (tj. zakresu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-8 Umowy z wyłączeniem modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d Umowy) o wykonanie każdego z zakresów dodatkowych (ewentualnych), o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b-d oraz § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy. Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z prawa opcji. Jednakże, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z tego uprawnienia (poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności), z chwilą

otrzymania przez Wykonawcę ww. oświadczenia Zamawiającego (które może dotyczyć wszystkich elementów objętych prawem opcji lub poszczególnych z nich), Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy również w zakresie ewentualnym wskazanym w oświadczeniu Zamawiającego w sposób komplementarny i kompleksowy na zasadach wynikających z Umowy oraz SWZ. Postanowienia Umowy mają zastosowanie wprost również do ewentualnego zakresu przedmiotu Umowy.

- 8) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

- 9) **Umowa** – niniejsza umowa;

- 10) **Użytkownik Aplikacji webowej** – osoba upoważniona przez Zamawiającego lub podmioty powiązane z Zamawiającym (vide: poniżej) do korzystania z Aplikacji webowej w zakresie funkcjonalności wymagających zalogowania. Korzystanie z Aplikacji webowej w zakresie funkcjonalności niewymagających logowania będzie dostępne powszechnie (tj. dla nieograniczonego grona osób). Zamawiający jest uprawniony do swobodnego decydowania i zmiany zakresów funkcjonalności dostępnych bez zalogowania jaki i po zalogowaniu się dostępnych wyłącznie dla Użytkowników Aplikacji webowej.

**Użytkownikami Aplikacji webowej** będą w szczególności, osoby wykonujące zadania na rzecz lub w imieniu Zamawiającego oraz podmiotów powiązanych (każda forma związku) z Zamawiającym (*w szczególności: Miasta Poznania, jednostek organizacyjnych Miasta Poznań, komunalnych osób prawnych Miasta Poznania lub innych podmiotów, dla których Zamawiający świadczył będzie usługi, kontrahentów Zamawiającego lub Miasta Poznania, podmiotów w których, Zamawiający lub Miasto Poznań jest (lub będzie) udziałowcem, akcjonariuszem lub założycielem lub też podmiotów, które są udziałowcami u Zamawiającego*). Użytkownikami Aplikacji webowej będą zatem, w szczególności: członkowie organów spółek, pracownicy (każda forma zatrudnienia), zleceniodawcy lub zleceniobiorcy, inni kontrahenci, pełnomocnicy, doradcy, osoby prowadzące księgowość, kontrolerzy, inspektorzy, architekci, projektanci i inżynierowie budowlani lub specjaliści innych branż działający z upoważnienia Zamawiającego lub ww. podmiotów powiązanych z Zamawiającym.

## § 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa dostawa, wdrożenie (instalacja, konfiguracja i uruchomienie) Aplikacji webowej wraz usługami uzupełniającymi, na co składają się następujące elementy zamówienia:

- 1) dostarczenie licencji nieograniczonej czasowo na korzystanie z Aplikacji webowej;
- 2) konfiguracja Aplikacji webowej, zasilenie danymi i przygotowanie środowiska roboczego zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
- 3) przeprowadzenie usługi wdrożenia z podziałem na następujące zakresy (moduły) – *schemat podział na Wersję bazową oraz Moduły stanowi załącznik nr 1 do OPZ* - z których **Moduł I**, **Moduł II** oraz **Moduł III** stanowią ewentualny zakres przedmiotu Umowy – tj. objęte są prawem opcji:

- a) **Wersja bazowa (core) – Aplikacja webowa do wymiany informacji i zarządzania dokumentami - narzędzia w zakresie funkcjonalności:**

- „Kompendium wiedzy”,
- „Moje inwestycje”,
- „Wyszukiwarka/kontakt”,
- „Zanim przekażesz zadanie”,
- „Kalkulator wynagrodzenia”,
- „Zadania zakończone”,
- „Projekty organizacji ruchu”,
- „Koordynacja inwestycji”,
- „Analizy wydarzeń”
- zasób danych niewymagający interakcji z użytkownikami (podgląd prezentowanych treści, podgląd i pobieranie załączników, aktywne linki);

- b) **[prawo opcji] Moduł I, tj. rozszerzenie funkcjonalności Aplikacji webowej w zakresie „Formularze online”** – dodatkowa funkcjonalność obejmuje: interaktywne formularze z asystentem wypełniania, wykorzystywane w procesie inwestycyjnym

- c) **[prawo opcji] Moduł II, tj. rozszerzenie funkcjonalności Aplikacji webowej w zakresie „Komunikaty o działaniach na inwestycjach”** – dodatkowa funkcjonalność obejmuje: powiadomienia push, sms, e-mail o ważnych terminach i działaniach

- d) **[prawo opcji] Moduł III, tj. rozszerzenie funkcjonalności Aplikacji webowej w zakresie „Korespondencja do zadania”** – dodatkowa funkcjonalność obejmuje: wymianę dokumentów oraz komunikacja w ramach inwestycji między kierownikiem projektu i dysponentem;
- 4) sporządzenie i dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji Aplikacji webowej;
  - 5) przekazanie do depozytu kodów źródłowych tworzących Aplikację webową lub w innej formie uzgodnionej z Zamawiającym;
  - 6) usługi w ramach udzielonej gwarancji (tj. usługi, o których mowa w § 7 ust. 5-9 Umowy) w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 7) świadczenie usługi wsparcia w fazie powdrożeniowej w wymiarze 100 roboczogodzin do wykorzystania w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy;
  - 8) przeprowadzenie szkolenia zgodnie z określonymi wytycznymi oraz zapewnienie wsparcia przy wdrożeniu i testowaniu Aplikacji webowej;
  - 9) **[prawo opcji]** świadczenie usługi wsparcia powdrożeniowego – prace ponad limit, o którym mowa w pkt 7 powyżej - cena za jedną roboczogodzinę rozliczana co 30 minut, potwierdzana przez Zamawiającego przed wykonaniem, raportowana wraz z saldem roboczogodzin - nie więcej niż 200 roboczogodzin do wykorzystania w okresie, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje zakres podstawowy, który stanowią elementy wymienione w § 2 ust. 1 pkt 1-8 Umowy z wyłączeniem modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d Umowy. Wykonanie zakresu podstawowego, o którym mowa powyżej staje się wymagalne z chwilą zawarcia niniejszej Umowy.
  3. Przedmiot Umowy obejmuje zakres ewentualny (tzw. prawo opcji), który stanowią elementy wymienione w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b-d oraz § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy.
  4. Wykonanie zakresu ewentualnego, o którym mowa powyżej będzie wymagalne na podstawie jednostronnego pisemnego oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji (forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności). Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę ww. oświadczenia Zamawiającego (które może dotyczyć wszystkich elementów objętych prawem opcji lub poszczególnych z nich) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu Umowy również w zakresie ewentualnym wskazanym w oświadczeniu Zamawiającego w sposób komplementarny i kompleksowy na zasadach wynikających z Umowy oraz SWZ. W przypadku wykonania Modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania odpowiednich modyfikacji Aplikacji webowej, w tym w szczególności do aktualizacji kodów źródłowych, Dokumentacji Aplikacji webowej, konfiguracji Aplikacji webowej, zasilenia jej danymi oraz przygotowania środowiska roboczego- z uwzględnieniem ostatecznego zakresu wykonanej Aplikacji webowej. Niniejsze działania nie powodują zmiany zakresu udzielonej uprzednio (tj. dla zakresu podstawowego), nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Aplikacji webowej. Postanowienia Umowy mają zastosowanie również do ewentualnego zakresu przedmiotu Umowy.
  5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz warunki realizacji zamówienia znajdują się w OPZ stanowiącym **załącznik nr 1** do Umowy.
  6. Wykonawca oświadcza, że Aplikacja webowa spełnia wymagania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wedle stanu na dzień odbioru przez Zamawiającego, w tym, w szczególności przepisy następujących aktów prawnych:
    - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach (Dz.U.2025.24 t.j. z dnia 2025.01.09 ze zm.),
    - ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących działania publiczne (Dz.U.2024.1557 t.j. z dnia 2024.10.21 ze zm.)
    - ustawa z dnia 14 grudnia 2018 r. o ochronie danych osobowych przetwarzanych w związku z zapobieganiem i zwalczaniem przestępczości (Dz.U.2023.1206 t.j. z dnia 2023.06.27 ze zm.),
    - ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2024.1465 t.j. z dnia 2024.10.03 ze zm.),
    - rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2024.773 z dnia 2024.05.22 ze zm.),
    - ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z dnia 5 września 2016 r. (Dz.U.2024.1725 t.j. z dnia 2024.11.25 ze zm.),
    - ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 ze zm.),
    - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.U.E.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04),
    - ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2023.120 t.j. z dnia 2023.01.16),

- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U.2024.1530 t.j. z dnia 2024.10.16 ze zm.),
- ustawa z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U.2024.18 t.j. z dnia 2024.01.05 z zm.),
- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U.2025.450 t.j. z dnia 2025.04.08 z zm.),
- ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U.2024.87 t.j. z dnia 2024.01.24 ze zm.).

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiot Umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-5 Umowy z wyłączeniem modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b-d Umowy, zostanie zrealizowany **w terminie 300 dni** od dnia zawarcia Umowy.
2. Przedmiot Umowy w zakresie prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 **lit. b** zostanie zrealizowany **w terminie 90 dni** od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego (forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności) oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji **w terminie 270 dni** od dnia zawarcia Umowy.
3. Przedmiot Umowy w zakresie prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 **lit. c** zostanie zrealizowany **w terminie 90 dni** od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego (forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności) oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji **w terminie 270 dni** od dnia zawarcia Umowy.
4. Przedmiot Umowy w zakresie prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 **lit. d** zostanie zrealizowany **w terminie 90 dni** od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego (forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności) oświadczenia Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji **w terminie 270 dni** od dnia zawarcia Umowy.
5. Odbiór Aplikacji webowej w zakresie podstawowym (tj. z wyłączeniem modułów objętych prawem opcji, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b – d Umowy) będzie odbywał się, zgodnie z procedurą opisaną w §5 Umowy. Za zachowanie terminów realizacji Umowy w tym zakresie, uznane będzie dokonanie w terminie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zgłoszenia gotowości do odbioru Aplikacji webowej w zakresie podstawowym pod warunkiem, że Zamawiający dokona protokolarnego odbioru, zgodnie z procedurą opisaną w **załączniku nr 4** do Umowy.
6. Odbiory modułów objętych prawem opcji, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d Umowy będą odbywały się, z odpowiednim zastosowaniem procedury opisanej w §5 Umowy. Za zachowanie terminów realizacji Umowy w zakresie danego modułu będzie uznane dokonanie w terminie, o którym mowa w ust. 2-4 niniejszego paragrafu – odpowiednio dla danego modułu - zgłoszenia gotowości do odbioru modułu pod warunkiem, że Zamawiający dokona protokolarnego odbioru, zgodnie z procedurą opisaną w **załączniku nr 4** do Umowy.

### § 4

#### ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy w szczególności, poprzez zorganizowanie oraz czynny udział w szkoleniach z zakresu obsługi Aplikacji webowej oraz testowaniu poprawności funkcjonowania Aplikacji webowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy do dołożenia należytej staranności oraz wykonywania jej zgodnie z zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić prace związane z wdrożeniem Aplikacji webowej, wsparciem w fazie wdrożenia oraz po wdrożeniu Aplikacji webowej, usuwaniem błędów oraz modyfikacjami Aplikacji webowej w sposób niezakłócający pracy systemów informatycznych Zamawiającego. Jeżeli prowadzenie takich prac wymagać będzie przerwy w działaniu tych systemów informatycznych, powyższe prace Wykonawca za zgodą Zamawiającego będzie wykonywał w Dni robocze po godz. 16.00 lub w pozostałe dni tygodnia. Prace niepowodujące zakłócenia funkcjonowania systemów informatycznych Zamawiającego mogą za jego zgodą być wykonywane w godzinach pracy Zamawiającego. O potrzebie wykonania tych prac Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie tego terminu.

### § 5

#### ODBIÓR APLIKACJI WEBOWEJ

1. Po zrealizowaniu przedmiotu Umowy w zakresie podstawowym, Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do dokonania odbioru Aplikacji webowej wraz z wykonaniem elementów przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-5 Umowy (z wyłączeniem modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d Umowy).
2. Odbiór Aplikacji webowej przez Zamawiającego poprzedzony będzie wykonaniem scenariuszy testowych przygotowanych przez Wykonawcę, przedstawionych Zamawiającemu do akceptacji, co najmniej na 5 (pięć) dni przed zgłoszeniem gotowości odbioru Aplikacji webowej. Zamawiający ma prawo do opracowania własnych scenariuszy testowych, które będą stanowiły podstawę odbioru Aplikacji webowej.
3. Scenariusze testowe muszą umożliwić przedstawicielom Zamawiającego przetestowanie wymaganych funkcjonalności Aplikacji webowej w zakresie co najmniej funkcjonalności wymienionych w OPZ stanowiącym **załącznik nr 1** do Umowy.
4. Przed przystąpieniem do wykonywania scenariuszy testowych Wykonawca wykona konfigurację Aplikacji webowej, zasilenie danymi i przygotowanie środowiska roboczego, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
5. Procedura odbioru Aplikacji webowej została szczegółowo opisana w **załączniku nr 4** do Umowy.
6. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Strony sporządzą i podpiszą Protokół uwag, którego wzór stanowi **załącznik nr 5** do Umowy.
7. Odbiór Aplikacji webowej (odbiór końcowy) nastąpi na podstawie Protokołu odbioru, którego wzór stanowi **załącznik nr 6** do Umowy.
8. W przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b – d Umowy w całości lub w części, powyższa procedura odbioru Aplikacji webowej (w tym testy) będzie stosowana odpowiednio do odbioru każdego z modułów, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b – d Umowy (zakresie wykorzystanego prawa opcji). Procedurze odbioru przedmiotowych modułów będzie podlegało również wykonanie odpowiedniego dostosowania (uzupełnienia lub modyfikacji) elementów przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-5 Umowy

## § 6

### PERSONEL WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy utrzymywać personel posiadający wiedzę oraz umiejętności konieczne do realizacji postanowień Umowy.
2. W sytuacji, gdy osoby wskazane przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie nie będą mogły wykonywać przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie zapewnić inne osoby o wiedzy i kwalifikacjach nie mniejszych niż wymagane przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia publicznego oraz zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie w tym zakresie. Zmiana osób sprawujących zastępstwo musi być uprzednio pisemnie zaakceptowana przez Zamawiającego.

## § 7

### GWARANCJA, WSPARCIE POWDROŻENIOWE ORAZ WSPOMAGANIE ADMINISTROWANIA APLIKACJĄ

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu, na zasadach opisanych poniżej, rękojmi i gwarancji na Aplikację (dla całości zrealizowanego zakresu) na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy od dnia podpisania przez Zamawiającego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru Aplikacji webowej w zakresie podstawowym, a w przypadku skorzystania z prawa opcji okres udzielonej rękojmi i gwarancji **wydłuża się** na okres: od dnia dokonania odbioru Aplikacji webowej w zakresie podstawowym do ostatniego dnia 36. (trzydziestego szóstego) miesiąca od dnia podpisania przez Zamawiającego (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru ostatniego z wykonanych modułów, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b – d. Okres rękojmi i gwarancji zostaje przedłużony o łączną liczbę dni, w których Aplikacja webowa była wyłączona z eksploatacji, z powodu naprawy podczas trwania okresu gwarancyjnego - dni wyłączenia Aplikacji webowej z eksploatacji odnotowywane będą w **Systemie raportującym**, o którym mowa w ust. 10 lit. a niniejszego paragrafu.
2. W okresie wskazanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca będzie świadczył usługi wynikające z udzielonej gwarancji (o których mowa § 7 ust. 5-9 Umowy) oraz usługi wsparcia powdrożeniowego, których mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 Umowy oraz (w przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 9 Umowy) również w ramach puli dodatkowych 200 roboczogodzin.
3. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. Gwarancja na Aplikację webową będzie obejmowała następujące usługi:
  - a) usuwanie błędów krytycznych, poważnych i innych błędów Aplikacji webowej;

- b) usuwanie błędów w obsłudze baz danych;
  - c) utrzymywanie wymagań dotyczących wydajności Aplikacji webowej określonych w **załączniku nr 1** do Umowy;
  - d) zapewnienie zgodności Aplikacji webowej z obowiązującymi przepisami prawa, w tym poprzez dostosowanie Aplikacji webowej do zmian prawnych w terminie **30 (trzydziestu)** dni od daty opublikowania zmiany przepisów prawnych;
  - e) za zgodą lub na żądanie Zamawiającego – instalowanie poprawek Aplikacji webowej lub jej aktualizacji w terminie **7 (siedmiu)** dni od daty ich ukazania się, na zasadach określonych w § 4 ust. 3 Umowy.
6. Strony przyjmują następującą klasyfikację błędów Aplikacji webowej:
- a) **Błąd krytyczny** - błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Aplikacji webowej lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalający na zastosowanie sposobu używania Aplikacji webowej, który pozwalałby obejść skutki wystąpienia takiego błędu;
  - b) **Błąd poważny** - błąd całkowicie uniemożliwiający eksploatację Aplikacji webowej lub powodujący utratę danych lub powodujący uszkodzenie danych i jednocześnie pozwalający na zastosowanie sposobu używania Aplikacji webowej, który pozwala obejść skutki jego wystąpienia;
  - c) **Błąd inny** - pozostałe błędy, które nie zostały zakwalifikowane jako Błędy poważne lub Błędy krytyczne.
7. Klasyfikację błędu podaje Zamawiający dokonując jego zgłoszenia. Ewentualny spór w zakresie kategorii błędu powinien być wyjaśniony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą w ciągu 12 godzin od daty jego zgłoszenia. Brak zastrzeżeń Wykonawcy w terminie wskazanym powyżej skutkuje przyjęciem klasyfikacji wskazanej przez Zamawiającego.
8. Czas usunięcia poszczególnych błędów Aplikacji webowej nie może przekroczyć od momentu ich zgłoszenia 7 (siedmiu) dni, a czas reakcji na zgłoszenie Zamawiającego dokonane w godzinach 8-16 nie powinien przekroczyć jednej godziny od momentu zgłoszenia.
9. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna wady leży poza Aplikacją webową, w szczególności w Infrastrukturze Sprzętowo-Programowej Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany:
- a) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Aplikacji webowej, poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe - także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Aplikacji webowej;
  - b) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Aplikacji webowej, potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
- 10. Po odbiorze końcowym Aplikacji webowej Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 7 oraz pkt 9 (prawo opcji) Umowy. W tym zakresie Wykonawca będzie odpowiadał, w szczególności, za:**
- a) zapewnienie i utrzymywanie **Systemu raportującego** umożliwiającego korespondencję Stron w sprawach dotyczących realizacji usług wsparcia powdrożeniowego, zgłaszania i rejestrowanie błędów Aplikacji webowej i innych zdarzeń dotyczących bieżącej eksploatacji Aplikacji webowej oraz **dokumentującego ilości roboczogodzin wykonanych w ramach usługi wsparcia powdrożeniowego;**
  - b) wsparcie techniczne dotyczące eksploatacji Aplikacji webowej, rozwiązywanie problemów bieżących związanych z funkcjonowaniem i stabilnością, pomoc w problemach związanych z dostępem, rejestracją i logowaniem;
  - c) wsparcie przy opracowywaniu szablonów do Aplikacji webowej, analiz itp.;
  - d) właściwą konfigurację i zarządzanie elementami Aplikacji webowej, w tym zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Aplikacji webowej;
  - e) bieżące monitorowanie elementów Aplikacji webowej, w tym pod kątem prób nieautoryzowanego dostępu do informacji chronionych;
  - f) zapewnienie bezpiecznej transmisji danych, przeciwdziałanie próbom włamania, zniszczenia danych oraz nieautoryzowanego dostępu do elementów Aplikacji webowej;
  - g) podjęcie natychmiastowych działań zabezpieczających w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa Aplikacji webowej;
  - h) usuwanie błędów w obsłudze baz danych przez Aplikację webową;
  - i) wsparcie i pomoc Zamawiającemu w czynnościach dotyczących: nadawania uprawnień Użytkowników Aplikacji webowej/grup Użytkowników Aplikacji webowej do korzystania z określonych funkcjonalności jak wyznaczania (uruchamiania) funkcjonalności odstępnych powszechnie; dodawania, edycji i usuwania Użytkowników Aplikacji webowej/grup Użytkowników Aplikacji webowej, nadawania haseł i nadawania oraz odbierania uprawnień do poszczególnych funkcji Aplikacji webowej, przy edytowaniu istniejących słowników systemowych; wyświetlaniu, odbieraniu i wysyłaniu komunikatów systemowych; definiowaniu i modyfikacji: czasu ważności hasła, liczby przechowywanych haseł historycznych, okresów przechowywania haseł historycznych; obsłudze logów systemowych – informacje o

wszystkich czynnościach w systemie, filtrowaniu danych. Wgląd do bazy logów systemowych powinien być również udostępniony dla wybranych Użytkowników Aplikacji webowej;

- j) zapewnianie i wykonanie aktualizacji i poprawek Aplikacji webowej;
  - k) budowy procesów i ich elementów oraz opracowywania raportów i analiz;
  - l) w zakresie backupu Aplikacji webowej: konfiguracja backupów, ustawienie częstotliwości: codzienne, raz w tygodniu, raz w miesiącu - Wykonawca zapewni możliwość wykonywania regularnych kopii zapasowych Portalu, zgodnie z częstotliwością wybraną przez Zamawiającego,
  - m) modyfikacje Aplikacji webowej, które mają zapewnić prawidłowe obsługiwane przez pojawiające się w okresie świadczenia usługi aktualizacje, co najmniej następujących przeglądarek: Mozilla Firefox; Google Chrome, Microsoft Edge.
14. Przy realizacji opisanych powyżej usług Wykonawca jest zobowiązany dochować należytej staranności i będzie je wykonywał w porozumieniu z Zamawiającym.
15. Usługi wsparcia powdrożeniowego będą realizowane w sposób wyznaczony przez Zamawiającego, w tym poprzez konsultacje telefoniczne lub mailowe w godzinach pracy Zamawiającego (dostępność supportu telefonicznego lub czatu - w zależności od poziomu wsparcia) jak również wizyty Zamawiającego w siedzibie Wykonawcy lub wizyty Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Każda udzielona Zamawiającemu usługa wsparcia wymaga odnotowania w **Systemie raportującym** (o którym mowa w ust. 10 lit. a niniejszego paragrafu) prowadzonym przez Wykonawcę, a dostępnym dla Zamawiającego, pozwalającym na zweryfikowanie jakiej usługi udzielono, komu, w jakim zakresie czasowym oraz jaki pakiet godzin pozostał dla Zamawiającego do dyspozycji. System raportujący powinien być prowadzony na bieżąco przez Wykonawcę i na bieżąco weryfikowany przez Zamawiającego, który ma prawo zgłoszenia zastrzeżeń do raportu, jeżeli nie odzwierciedla on rzeczywistej sytuacji, co Wykonawca powinien niezwłocznie wyjaśnić.
16. Szczegółowe wymagania dotyczące polityki haseł dostępowych do Aplikacji webowej są następujące: min. 8 znaków, w tym co najmniej: jedna mała litera, jedna wielka litera, jedna cyfra, jeden znak specjalny. Aplikacja webowa winna wymóc zmianę hasła co 180 dni. 3 błędne logowania powinny powodować blokadę dostępu na 1 h; 5 błędnych logowań – stałą blokadę dostępu.
17. Gwarantowany poziom dostępności do Aplikacji webowej wynosi 99% godzin rocznie z wyłączeniem awarii sprzętowych oraz przerw wynikających z realizowanych okien serwisowych.
18. Okna Serwisowe – po wcześniejszym zgłoszeniu do [it@pim.poznan.pl](mailto:it@pim.poznan.pl) na minimum 24 godziny przed wykorzystaniem okna:
- a) główne okno serwisowe (Aplikacja webowa nie jest dostępna): każdy pierwszy weekend miesiąca od soboty godzina 18:00 do niedzieli godzina 03:00.
  - b) ograniczone okno serwisowe (Aplikacja webowa może działać z utrudnieniami lub mniejszą wydajnością): codziennie od godziny 23:00 do godziny 3:00.

## **§ 8 SZKOLENIA**

W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania oraz przeprowadzenia szkoleń dla Grupy Liderów oraz dla wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników Aplikacji webowej – na warunkach określonych w **załączniku nr 2** do Umowy. Szkolenia będą dotyczyły całości zrealizowanego zakresu Aplikacji webowej, tj. również dodatkowych funkcjonalności wprowadzanych w wyniku realizacji modułów, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit b-d Umowy, lub innych aktualizacji lub modyfikacji.

## **§ 9 PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania Umowy, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie, Zamawiający upoważnia następujące osoby:

a)

b)

2. Do bezpośredniej współpracy w ramach wykonywania Umowy, w tym podpisywania protokołów wskazanych w Umowie, Wykonawca upoważnia następujące osoby:

a)

b)

3. Zmiana osób lub wskazanych w ust. 1 -2 przez Stronę, która je wskazała, nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga dla swej ważności zawiadomienia drugiej Strony i jest skuteczna z datą doręczenia takiego zawiadomienia.

## **§ 10**

### **ZASADY KORESPONDENCJI STRON**

1. Wszelkie zgłoszenia oraz korespondencja związana z realizacją Umowy – poza korespondencją w sprawach bieżącej obsługi Aplikacji webowej i realizacji usług powdrożeniowych wymienianą za pomocą Systemu raportującego, o którym mowa w § 7 ust. 10 lit. a Umowy - będzie odbywała się w formie pisemnej lub elektronicznej na następujące adresy:
  - a) powiadomienia przesyłane do Zamawiającego:

**Poznańskie Inwestycje Miejskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (61- 831) przy Placu Wiosny Ludów 2  
Tel.: [\_\_\_\_]  
Faks: [\_\_\_\_]  
Adres e-mail: [\_\_\_\_]
  - b) powiadomienia przesyłane do Wykonawcy:

[\_\_\_\_]  
Tel.: [\_\_\_\_]  
Faks: [\_\_\_\_]  
Adres e-mail: [\_\_\_\_]
2. Zmiana danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 przez Stronę, która je wskazała, nie stanowi zmiany Umowy, ale wymaga dla swej ważności zawiadomienia drugiej Strony i jest skuteczna z datą doręczenia takiego zawiadomienia.
3. Wykonanie usługi wsparcia powdrożeniowego, usług w ramach gwarancji będzie odnotowywanie za pomocą Systemu raportującego, o którym mowa w § 7 ust. 10 lit. a Umowy. Celem udokumentowania płatności wynagrodzenia (danej faktury) Strony na podstawie danych z Systemu raportującego sporządza pisemny protokół odbioru wykonanych usług wsparcia powdrożeniowego, po zakończeniu każdego miesiąca.

## **§ 11**

### **PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE**

1. Wykonawca oświadcza, że Aplikacja webowa oraz Dokumentacja Aplikacji webowej będą wolne od wad fizycznych i prawnych oraz że Wykonawcy służą wyłączne prawa autorskie majątkowe do Aplikacji webowej i do Dokumentacji Aplikacji webowej a także, że prawa te nie są w żaden sposób ograniczone i obciążone prawami osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji webowej oraz Dokumentacji Aplikacji webowej, a także rozporządzanie prawami do nich, nie będzie naruszać żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych a także tajemnicy przedsiębiorstwa podmiotów trzecich. Wykonawca zobowiązuje się, że przed podpisaniem protokołu odbioru, o którym mowa w §5, nie dokona żadnych rozporządzeń autorskimi prawami majątkowymi do Aplikacji webowej i Dokumentacji Aplikacji webowej, nie udzieli żadnych licencji wyłącznych na korzystanie z tych praw ani nie dokona ograniczeń w ich wykonywaniu.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy, niewyłącznej, bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na polach eksploatacji wskazanych w art. 50 oraz art. 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności uprawniającej do:
  - 1) **w odniesieniu do Dokumentacji Aplikacji webowej oraz interfejsu graficznego Aplikacji webowej:**
    - a) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
    - b) sporządzania wersji obcojęzycznych;
    - c) wprowadzenia do pamięci komputera i do sieci multimedialnej;
    - d) wykorzystania na stronach internetowych Zamawiającego;
    - e) wykorzystania w utworach multimedialnych;
    - f) wykorzystania fragmentów do celów edukacyjnych i szkoleniowych;
    - g) publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie;
    - h) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany);
  - 2) **w odniesieniu do Aplikacji webowej:**
    - a) stosowania, wyświetlania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;



- b) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzenie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
  - c) publicznego rozpowszechniania, w tym udostępniania w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie;
  - d) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
  - e) prawa do wykorzystywania dla celów edukacyjnych i szkoleniowych;
  - f) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwanie dostępu, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, dokonywanie eksportu danych z Aplikacji webowej i publiczne odtwarzanie;
  - g) dowolnego dysponowania raportami i wydrukami generowanymi przez Aplikację zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej,
  - h) powszechnego ustąpienia możliwości korzystania z Aplikacji Webowej oraz wyznaczenia zakresów funkcjonalności dostępnych nieograniczonemu gronu osób, jak również zakresów funkcjonalności dostępnych dla organicznego grona osób, tj. Użytkowników Aplikacji webowej.
4. Korzystanie z Aplikacji webowej w zakresie funkcjonalności niewymagających logowania będzie dostępne powszechnie (tj. dla nieograniczonego grona osób). Zamawiający jest uprawniony do swobodnego decydowania i zmiany zakresów funkcjonalności dostępnych bez zalogowania jak i po zalogowaniu się przez Użytkowników Aplikacji webowej (o których mowa w § 1 pkt 10 Umowy). Zamawiający uprawniony jest do powszechnego udostępnienia korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji webowej. Aplikacja webowa umożliwia, aby korzystanie w zakresie funkcjonalności wymagających zalogowania było dostępne dla ograniczonego grona osób, tj. Użytkowników Aplikacji webowej (o których mowa w § 1 pkt 10 Umowy).
  5. Na zasadach oraz w granicach określonych w niniejszym paragrafie z Aplikacji webowej, Dokumentacji Aplikacji webowej oraz interfejsu graficznego Aplikacji webowej oprócz Zamawiającego mogą również korzystać podmioty powiązane z Zamawiającym, w szczególności: Miasto Poznań, jednostki organizacyjne Miasta Poznań, komunalne osoby prawne Miasta Poznań lub inne podmioty, dla których Zamawiający świadczył będzie usługi (zlecający Zamawiającego), inni kontrahenci Zamawiającego lub Miasta Poznań, podmioty w których, Zamawiający lub Miasto Poznań jest (lub będzie) udziałowcem, akcjonariuszem lub założycielem lub też podmioty, które są udziałowcami u Zamawiającego, jak również podmioty wykonujące zadania na rzecz lub w imieniu Zamawiającego lub Miasta Poznań lub pozostałych podmiotów i jednostek organizacyjnych, o których mowa powyżej (np. członkowie organów spółek, pracownicy, pełnomocnicy, doradcy, osoby prowadzące księgowość, kontrolerzy, inspektorzy, architekci, projektanci i inżynierowie budowlani lub specjaliści innych branż).
  5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby twórcy Aplikacji webowej, Dokumentacji Aplikacji webowej oraz interfejsu graficznego Aplikacji webowej nie wykonywali praw autorskich osobistych przysługujących twórcy w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do wskazanych utworów.
  6. Strony ustalają, że gdyby okazało się, że osoba trzecia zgłosiła roszczenia odnośnie do Aplikacji webowej, Dokumentacji Aplikacji webowej lub interfejsu graficznego Aplikacji webowej, Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego, niezwłocznie przystąpi do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia, a w razie ich zasądzenia od Zamawiającego regresowo zwróci Zamawiającemu całość pokrytych przez Zamawiającego (dotyczy także ugody) kwot z tytułu roszczeń oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając koszty procesu i zastępstwa procesowego.
  7. Jeżeli Aplikacja webowa, Dokumentacja Aplikacji webowej lub interfejs graficzny Aplikacji webowej będą miały wady prawne lub gdy zdarzenia, o których mowa w ust. 8 uniemożliwią korzystanie ze wskazanych utworów, Wykonawca obowiązany będzie do dostarczenia, w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania pisemnego wezwania Zamawiającego, utworów wolnych od wad, spełniających wymagania określone w Umowie oraz do naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
  8. Uprawnienia, o których mowa w ust. 8 i 9, nie wyłączają możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi za wady prawne, przysługującej na podstawie ustawy.
  9. Zamawiający nabywa własność nośników, na których utrwalono Aplikację, Dokumentację Aplikacji webowej lub interfejs graficzny Aplikacji webowej.

## **§ 12 DEPOZYT KODU ŹRÓDŁOWEGO**

1. Zapisy niniejszego paragrafu dotyczą przechowywania (zdeponowania) kodów źródłowych Aplikacji webowej będącego wynikiem realizacji Umowy, do którego autorskie prawa majątkowe

przysługują Wykonawcy. Przekazanie kodów źródłowych może nastąpić w innej formie uzgodnionej z Zamawiającym w zależności od ich postaci.

2. Przekazanie Zamawiającemu w depozyt kodów źródłowych Aplikacji webowej nastąpi w wersji zgodnej z Aplikacją zainstalowaną u Zamawiającego (tj. wymagane jest złożenie kodów źródłowych stosownie do realizacji modułów, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b – d Umowy lub innych zmian lub aktualizacji Aplikacji webowej).
3. W przypadku dokonania jakiejkolwiek modyfikacji Wykonawca każdorazowo prześle Zamawiającemu aktualną wersję kodów źródłowych uwzględniającą dostarczone aktualizacje, poprawki oraz modyfikacje Aplikacji webowej wraz z kartą wersji opisującą listę zmian wprowadzonych do Aplikacji webowej. Kolejne przekazane kody źródłowe przechowywane będą u Zamawiającego w zamkniętej, opieczetowanej kopercie i nie będą podlegały zwrotowi Wykonawcy.
4. Przekazanie kodów źródłowych do depozytu nastąpi po wykonaniu scenariuszy testowych, a przed podpisaniem Protokołu odbioru Aplikacji webowej i zostanie dokonane po przeprowadzeniu wspólnej weryfikacji przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników Zamawiającego i Wykonawcy, która powinna potwierdzić przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu adekwatnych kodów źródłowych oraz prawidłowość działania klucza deszyfrującego umożliwiającego odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją umożliwiającą ich wykorzystanie najpóźniej na jeden dzień przed podpisaniem Protokołu odbioru Aplikacji webowej, o którym mowa w §5 Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że przed podpisaniem Protokołu odbioru Aplikacji webowej prześle Zamawiającemu na nośniku danych klucze elektroniczne umożliwiające odszyfrowanie archiwum z kodami źródłowymi. Nośnik z kluczami zostanie przekazany w zamkniętej, opieczetowanej kopercie, która będzie zabezpieczona w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
7. Wykonawca może podczas instalacji dowolnej z wersji oprogramowania zdecydować o zmianie kluczy zastosowanych do szyfrowania archiwum kodów źródłowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dokonania zmiany wersji oprogramowania, przekazania Zamawiającemu aktualnych kluczy nagranych na nośniku danych i umieszczonych w zamkniętej, opieczetowanej kopercie, która zabezpieczona będzie w sposób trwały, uniemożliwiający otwarcie jej bez pozostawienia śladów.
9. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić Wykonawcy nieaktualne klucze deszyfrujące w nienaruszonej, zamkniętej kopercie.
10. Każdorazowe przekazanie kluczy do archiwum kodów źródłowych lub ich zwrócenie będzie potwierdzone obustronnie podpisanym protokołem przekazania kluczy.
11. Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej koperty z kluczami w archiwum kodów źródłowych zlokalizowanym w miejscu odpowiednio zabezpieczonym przed dostępem osób nieuprawnionych.
12. Zamawiający zobowiązuje się do okazania koperty zawierającej klucze do archiwum kodów źródłowych każdorazowo na wezwanie Wykonawcy.
13. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do przejęcia i odszyfrowania kodów źródłowych oraz udziela w takim przypadku określonej dalej licencji na korzystanie ze zdeponowanych kodów źródłowych w razie:
  - 1) likwidacji lub upadłości Wykonawcy potwierdzonej wypisem z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z zastrzeżeniem, że nie stanowi podstawy do rozpiecztowania kopii kodu źródłowego i korzystania z licencji brak zgody Zamawiającego na przejęcie przez osobę trzecią zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy;
  - 2) złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o trwałym wycofaniu się Wykonawcy z branży świadczenia usług utrzymania Aplikacji webowej, w którym Wykonawca wyraźnie powoła się na niniejsze postanowienie Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że nie dotyczy to przypadku, gdy Wykonawca złoży oświadczenie o wypowiedzeniu jakiejkolwiek umowy, na podstawie której świadczy lub będzie świadczył tego typu usługi na rzecz Zamawiającego lub gdy odmówi zawarcia z Zamawiającym umowy na takie usługi z powodu niezgodnienia pomiędzy Stronami wszystkich warunków ich świadczenia.
14. Licencja, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu, jest udzielona na wykorzystywanie Aplikacji webowej przez Zamawiającego oraz podmioty wskazane w §11 ust. 4 wyłącznie w celu jego utrzymywania i rozwoju na własne potrzeby Zamawiającego, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w §11. Ponadto, Zamawiający może udzielić sublicencji na rzecz podmiotu lub podmiotów, któremu lub którym udzieli on zamówienia w celu modyfikacji Aplikacji webowej, bądź świadczenia usługi asysty technicznej lub innej usługi dotyczącej Aplikacji webowej.
15. Depozyt jest ustanowiony na czas używania przez Zamawiającego licencji Aplikacji webowej. Zamawiający zobowiązuje się zwrócić nienaruszoną kopertę z kluczami do archiwum kodów źródłowych i potwierdzić na piśmie usunięcie z depozytu wszelkich kopii kodów źródłowych w przypadku zaprzestania używania licencji Aplikacji webowej.

**§ 13**  
**WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, które może być należne Wykonawcy z tytułu wykonania całości przedmiotu Umowy wraz z wykonaniem zakresów objętych prawem opcji w całości, nie może przekroczyć kwoty [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) brutto, tj. wraz z podatkiem VAT 23%.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy składa się z następujących części, należnych za wykonanie poszczególnych elementów przedmiotu Umowy:
  - a) wynagrodzenie za dostawę wdrożenie, konfigurację i uruchomienie Aplikacji webowej, w zakresie podstawowym (z wyłączeniem Modułów objętych prawem opcji), dostarczenie nieograniczonej czasowo licencji, sporządzenie i dostarczenie Dokumentacji Aplikacji webowej, przekazanie do depozytu kodów źródłowych, usług w ramach udzielonej gwarancji, usług wsparcia powdrożeniowego w zakresie podstawowych 100 roboczogodzin, tj. wykonie przedmiotu Umowy w zakresie opisanym w **§ 2 ust. 1 pkt 1-7 z wyłączeniem § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b-d** Umowy - kwota [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) brutto, tj. wraz z podatkiem VAT 23%;
  - b) wynagrodzenie za dostawę wdrożenie, konfigurację i uruchomienie Modułu I, o którym mowa **§ 2 ust. 1 pkt 3 lit. b** Umowy - kwota [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) **brutto**, tj. wraz z podatkiem VAT 23%;
  - c) wynagrodzenie za dostawę wdrożenie, konfigurację i uruchomienie Modułu II, o którym mowa **§ 2 ust. 1 pkt 3 lit. c** Umowy - kwota [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) **brutto**, tj. wraz z podatkiem VAT 23%;
  - d) wynagrodzenie za dostawę wdrożenie, konfigurację i uruchomienie Modułu III, o którym mowa **§ 2 ust. 1 pkt 3 lit. d** Umowy - kwota [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) **brutto**, tj. wraz z podatkiem VAT 23%;
  - e) wynagrodzenie za przeprowadzenie szkoleń, o którym mowa **§ 2 ust. 1 pkt 8** Umowy - kwota [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) **brutto**, tj. wraz z podatkiem VAT 23%;
  - f) wynagrodzenie za świadczenie usługi wsparcia powdrożeniowego objętej prawem opcji, o którym mowa w **§ 2 ust. 1 pkt 9** Umowy - kwota [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_]) **brutto**, tj. wraz z podatkiem VAT 23%, **za roboczogodzinę**.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. a, będzie płatne jednorazowo przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT, wystawionej na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru Aplikacji webowej.
4. Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 lit. b – d, będą płatne (*jednorazowo*) za poszczególne moduły przelewami na rachunek bankowy wskazany na fakturach VAT, wystawionych na podstawie podpisanych bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołów odbiorów Modułów, o których mowa § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b - d Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. e będzie płatne (*jednorazowo*) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT, wystawionej na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokołu odbioru Szkoleń.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 lit. f będzie płatne raz w miesiącu przelewami na rachunek bankowy wskazany na fakturach VAT wystawionych na podstawie protokołów wykorzystanych roboczogodzin (*protokoły stanowią pisemne potwierdzenie wykorzystanych w danym miesiącu roboczogodzin odnotowanych za pomocą Systemu raportującego, o którym mowa w § 7 ust. 10 lit. a Umowy*).
7. Wynagrodzenia, o których mowa wyżej (za wyjątkiem wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 lit. f powyżej) rozliczanego na podstawie ilości wykorzystanych roboczogodzin) jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Podział wynagrodzenia na poszczególne części, jak również wszelkie ewentualne zestawienia dotyczące czasochłonności wykonywania poszczególnych prac, w żadnym wypadku nie mogą stanowić przesłanki do zapłaty wynagrodzenia opartego na rozliczaniu czasu pracy. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach ustalonego wynagrodzenia, nawet w przypadku przekroczenia zakładanej czasochłonności prac.
8. Wykonawca posiada rozliczeniowy rachunek bankowy o nr \_\_\_\_\_, a właściwy dla niego jest następujący Urząd Skarbowy \_\_\_\_\_.
9. Wykonawca oświadcza, że jego rachunkiem rozliczeniowym jest rachunek bankowy wskazany powyżej, rachunek ten będzie zamieszczony na składanych fakturach oraz znajduje się on w prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na ww. rachunek, pod warunkiem, że rachunek ten będzie na dzień płatności rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy oraz będzie znajdował się w ww. wykazie. Niedochowanie powyższych wymogów przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do wstrzymania płatności danej faktury do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku rozliczeniowego, o czym Zamawiający poinformuje Wykonawcę. Strony zgodnie przyjmują, iż powyższe wstrzymanie płatności spowodowane nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego przez Wykonawcę bądź niezgodnością numeru rachunku bankowego z tym, który znajduje się w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych

- do rejestru VAT" nie będzie traktowane jako naruszenie przez Zamawiającego warunków Umowy, a Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tego tytułu, jak również nie będzie to uprawniać Wykonawcy do obciążenia Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10. Faktury będą płacone przelewem w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Strony ustalają, że datą zapłaty faktury będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  11. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
  12. W przypadku wskazanym powyżej, Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na innych zasadach niż określone w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

## **§ 14**

### **ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 28 ust. 3 RODO przetwarzanie danych osobowych, w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania.
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do przekazywania powierzonych danych osobowych osobom trzecim z wyłączeniem osób fizycznych współpracujących z Wykonawcą lub pracowników Wykonawcy. Powierzone dane osobowe mogą przetwarzać wyłącznie osoby, które uzyskały pisemne upoważnienie Wykonawcy.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada tak jak za własne działania lub zaniechania.
4. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych.
5. Zamawiający upoważnia do kontaktów w zakresie przetwarzania danych osobowych Inspektora Ochrony Danych w osobie: [\_\_\_\_].
6. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych, przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających zastosowanie wysokiego bezpieczeństwa, zgodnie ze stosownymi przepisami wykonawczymi do powołanej wyżej ustawy.
7. Wykonawca oświadcza, że spełnia i zobowiązuje się spełniać w trakcie wykonywania Umowy wymagania techniczne w zakresie bezpieczeństwa danych polegające w szczególności na:
  - a) zastosowaniu środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym ich zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - b) dopuszczeniu do przetwarzania danych osobowych, w tym do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających stosowne upoważnienie;
  - c) zapewnieniu kontroli prawidłowości przetwarzania danych osobowych;
  - d) sporządzeniu dokumentacji, o której stanowią przepisy RODO;
  - e) prowadzeniu ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
  - f) dochowaniu szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały dane w tajemnicy również po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszania poufności danych oraz odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych.
8. Zamawiający ma prawo do kontrolowania sposobu wykonywania Umowy przez Wykonawcę odnośnie zobowiązań wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych w formie audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez podmiot działający na koszt i zlecenie Zamawiającego.
9. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzania danych osobowych pod względem zgodności z Umową oraz oceny zgodności przetwarzania danych z RODO i z ustawą o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniami wykonawczymi. W celu wykonania kontroli osoby upoważnione przez Zamawiającego mają prawo do:
  - a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe, i przeprowadzenia niezbędnych czynności kontrolnych;
  - b) żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego;
  - c) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych.

10. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy.
11. W przypadku wystąpienia okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działanie w celu usunięcia tych okoliczności oraz niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Zamawiającego.
12. W przypadku ujawnienia jakichkolwiek uchybień w wykonaniu postanowień ustawy o ochronie danych osobowych, jej przepisów wykonawczych lub Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt.
13. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o każdej kontroli UODO, jeżeli ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie Prezesa UODO dotyczącym składania wyjaśnień w zakresie powierzonych danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu administracyjnym lub sądowym, decyzji administracyjnej, orzeczeniu, zapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli dotyczą one powierzonych danych osobowych.
15. Wygaśnięcie, rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron lub na skutek wypowiedzenia Umowy lub odstąpienie od Umowy, powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, (ale nie później niż w terminie do 14 dni kalendarzowych) usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzzone, w tym usunięcie danych osobowych również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji oraz podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie Umowy. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym Umową trwa do upływu wyżej wskazanego 14-dniowego terminu, liczonego od dnia wygaśnięcia, rozwiązania, lub odstąpienia od Umowy.

## **§ 15 KARY UMOWNE**

1. W razie naruszenia Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
  - a) za przekroczenie terminu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1 Umowy – kara w wysokości **1.000 zł** (*słownie: jeden tysiąc złotych*) za każdy dzień zwłoki,
  - b) za przekroczenie z terminu realizacji Modułu I, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. b, tj. za przekroczenie terminu, o którym mowa w §3 ust. 2 Umowy – kara w wysokości **500 zł** (*słownie: pięćset złotych*) za każdy dzień zwłoki,
  - c) za przekroczenie z terminu realizacji Modułu II, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. c, tj. za przekroczenie terminu, o którym mowa w §3 ust. 3 Umowy – kara w wysokości **500 zł** (*słownie: pięćset złotych*) za każdy dzień zwłoki,
  - d) za przekroczenie z terminu realizacji Modułu III, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt 3 lit. d, tj. za przekroczenie terminu, o którym mowa w §3 ust. 4 Umowy – kara w wysokości **500 zł** (*słownie: pięćset złotych*) za każdy dzień zwłoki,
  - e) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu krytycznego – kara w wysokości **500 zł** (*słownie: pięćset złotych*) za każdy dzień zwłoki;
  - f) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu poważnego - kara w wysokości **300 zł** (*słownie: trzysta złotych*) zł za każdy dzień zwłoki;
  - g) za każdy przypadek zwłoki w usunięciu Błędu innego - kara w wysokości **100 zł** (*słownie: sto złotych*) za każdy dzień zwłoki;
  - h) za każdy przypadek zwłoki w dostosowaniu Aplikacji webowej do zmian przepisów prawnych, tj. za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 7 ust. 5 lit. d Umowy - kara w wysokości **300 zł** (*słownie: trzysta złotych*) za każdy dzień zwłoki;
  - h) za każdy przypadek utraty korespondencji wynikający z nienależytego wykonywania (polegający na działaniu lub zaniechaniu) przedmiotu Umowy – kara w wysokości **1.000 zł** (*słownie: tysiąc złotych*);
  - i) za odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kara w wysokości **30.000 zł** (*słownie: trzydzieści tysięcy*);
  - j) za każdorazowe naruszenie zobowiązań, określonych w §14 (zasad przetwarzania danych osobowych) – kara w wysokości **1.000 zł** (*słownie: jeden tysiąc złotych*);
  - k) za każdy przypadek naruszenia klauzuli poufności – kara w wysokości **1.000 zł** (*słownie: jeden tysiąc złotych*);
  - l) w przypadku nienależytego wykonania usługi wsparcia powdrożeniowego, tj. wykonania niezgodnie z terminem bądź ustalonymi wymaganiami – kara w wysokości **200 zł** (*słownie: dwieście złotych*) za każdy dzień zwłoki lub stanu niezgodności w wyniku okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
3. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z każdą płatnością należną Wykonawcy, jak również mogą zostać uzyskane z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w innym

wypadku Wykonawca zapłaci je w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty.

4. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §13 ust. 1 Umowy, tj. maksymalny łączny limit kar umownych wynosi [\_\_\_\_]zł
5. W przypadku, w którym spełnione zostaną okoliczności do zapłaty przez Wykonawcę kar umownych łącznie w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §13 ust. 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 180 dni licząc od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty kary umownej, której naliczanie spowodowało przekroczenie ww. progu.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zapłata przez Wykonawcę którejkolwiek z kar w przypadkach określonych powyżej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków wynikających z Umowy.
8. Kary wymienione w niniejszym paragrafie podlegają kumulacji i są niezależne od siebie, a Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od dochodzenia pozostałych. W szczególności dopuszczalna jest kumulacja kar z tytułu odstąpienia od Umowy z karą za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Kontraktu będące podstawą odstąpienia od Umowy.
9. Zbycie, cesja bądź inne przeniesienie wierzytelności objętych niniejszą Umową przez Wykonawcę, wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.

## **§ 16**

### **ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY; POSTĘPOWANIE Z DANymi**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
  - a) gdy opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy względem terminów wynikających z § 3 Umowy przekracza 60 dni;
  - b) w przypadku nieusunięcia, na zasadach określonych w §7 ust. 8 Umowy, Błędu krytycznego pomimo dwukrotnego wezwania przez Zamawiającego i wyznaczeniu dodatkowego terminu;
  - c) niezapewnienia przez Wykonawcę ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy trwającego powyżej 10 (dziesięć) dni,
  - d) Wykonawca zlecił wykonanie Umowy w całości lub w części bez wiedzy Zamawiającego lub wykonuje Umowę przez osoby niezaakceptowane przez Zamawiającego lub niezgodnie z wymogami prawa pracy
  - e) sytuacja ekonomiczna Wykonawcy ulegnie znacznemu pogorszeniu lub Wykonawca zostanie postawiony w stan likwidacji,
  - f) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - g) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z Umową lub bez zachowania wymaganej staranności oraz nie dostosowuje się w wyznaczonym terminie do zawiadomienia przesłanego mu przez Zamawiającego z wezwaniem do wyrównania zaniedbań,
  - h) Wykonawca nie spełnia jego obowiązków wynikających z Umowy, co poważnie wpływa na właściwą i terminową realizację usługi lub stanowi naruszenie przepisów prawa pracy oraz nie dostosowuje się w wyznaczonym terminie do zawiadomienia przesłanego mu przez Zamawiającego z wezwaniem do wyrównania zaniedbań,
  - i) nastąpi brak zdolności do czynności prawnych Wykonawcy utrudniający realizację Umowy.
2. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia - poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.
3. Oprócz powyższych podstaw odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach - poprzez złożenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia.
5. Zamawiający może odstąpić od całości Umowy lub od jej części.
6. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby zapobiec wystąpieniu okoliczności, w wyniku których Zamawiający nie będzie mógł wykonywać praw wynikających z Umowy.
10. Wszelkie oświadczenia Stron składane w celu realizacji zapisów niniejszego paragrafu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W terminie 5 (pięciu) dni od daty wykonania lub rozwiązania Umowy Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu wszelkie dane i materiały, w których posiadanie wszedł w związku z jej realizacją. W terminie tym Wykonawca zobowiązany jest ponadto trwale usunąć ze swoich zasobów wszystkie dane oraz informacje dotyczące Zamawiającego. W terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich usunięcia Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu protokół usunięcia danych.

12. Wykonanie prawa odstąpienia ustawowego lub umownego (także ze skutkiem ex tunc), nie wyłącza prawa dochodzenia kar umownych przewidzianych w Umowie.

## **§ 17**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej na jeden dzień przed zawarciem Umowy, Wykonawca wniósł w formie [\_\_\_\_] zabezpieczenie w wysokości 5% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §13 ust. 1 Umowy, tj. [\_\_\_\_] zł (słownie: [\_\_\_\_] złotych).
2. Rozliczenie zabezpieczenia odbędzie się w następujący sposób:
  - a) kwota w wysokości 70% zabezpieczenia zostanie zwolniona Wykonawcy w terminie 30 (trzydziestu) dni od odbioru Aplikacji webowej w ostatecznym zakresie wykonania, tj. po wykonaniu Modułów objętych prawem opcji, w przypadku skorzystania z prawa opcji w tym zakresie.
  - b) kwota w wysokości 30% zabezpieczenia zatrzymana będzie na pokrycie ewentualnych roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji. Kwota ta zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji jakości przedmiotu Umowy.
3. Jeżeli w zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy wniesionym w postaci gwarancji zawarty będzie wymóg informowania gwaranta o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca będzie zobowiązany - przed taką zmianą Umowy - przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie, że poinformował gwaranta o zmianach Umowy bądź jego akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
4. W przypadku konieczności zmiany terminu ważności zabezpieczenia wniesionego w formie gwarancji spowodowanej zmianą terminów określonych w Umowie lub gdy nie zostały wykonane inne obowiązki ciążące na Wykonawcy w ramach Przedmiotu Umowy, zobowiązany jest on do złożenia Zamawiającemu najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności zabezpieczenia, dokument gwarancji odpowiednio uwzględniający nowe terminy realizacji Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca nie dokona czynności, o których mowa w ust. 4, Zamawiający wystąpi z wezwaniem do zapłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie z dotychczasowej gwarancji należytego wykonania Umowy lub z gwarancji zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady.
6. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy ma prawo do dokonania zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form określonych w Prawie zamówień publicznych, pod warunkiem dokonania jej z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.

## **§18**

### **KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się traktować jako informacje poufne wszystkie informacje przekazane przez każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy, włączając w to przede wszystkim dane wprowadzane do Aplikacji webowej przez użytkowników oraz analizy, dane techniczne, streszczenia lub inne dokumenty i informacje przygotowane przez jedną ze Stron lub jej podwykonawców, w tym informacje przygotowane na podstawie materiałów dostarczonych przez drugą Stronę. Na potrzeby Umowy przez informacje rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.
2. Za informacje poufne nie uważa się informacji, które:
  - a) stały się dostępne publicznie jeszcze przed zawarciem Umowy lub w trakcie jej obowiązywania;
  - b) zostały zgodnie z prawem uzyskane przez Stronę z innego źródła aniżeli druga Strona Umowy;
  - c) były w posiadaniu Strony przed zawarciem Umowy bez naruszenia prawa;
  - d) zostały ujawnione za zgodą drugiej Strony.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest nie wykorzystywać informacji poufnych w sposób, który może spowodować powstanie jakiejkolwiek szkody dla drugiej Strony.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także po wykonaniu, wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu.
5. W przypadku, gdy Strona otrzyma żądanie ujawnienia informacji poufnych na podstawie orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd bądź uprawniony organ administracji państwowej, zobowiązuje się ona, o ile będzie to prawnie dopuszczalne, do:
  - a) natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o taki żądaniu oraz okolicznościach towarzyszących;
  - b) skonsultowania się z drugą Stroną w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania;
  - c) jeżeli ujawnienie informacji poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane za celowe - dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje poufne nie będą dalej ujawniane.

6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest zobowiązany do realizacji obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 6 września 2016 r. o dostępie do informacji publicznej. W przypadku konieczności udzielenia informacji przez Zamawiającego w trybie tej ustawy nie stosuje się ust. 5 niniejszego paragrafu.

## **§19 POSTĘPOWANIE KONCYLIACYJNE**

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją Umowy Strony zobowiązują się do dołożenia starań w celu jego polubownego rozstrzygnięcia.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, kierując swoje roszczenia do drugiej Strony.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń drugiej strony w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
4. W przypadku braku zgodności co do wadliwości Aplikacji webowej lub wykonanych prac i wyczerpania postępowania reklamacyjnego Strony mogą powołać wspólną 5-osobową Komisję Ekspertów; dwóch przedstawicieli wskazanych przez Zamawiającego i dwóch wskazanych przez Wykonawcę oraz przewodniczącego wskazanego wspólnie przez Strony. Każda ze Stron może zmienić osobę swojego przedstawiciela w Komisji Ekspertów, zawiadamiając jednocześnie na piśmie drugą Stronę.
5. Jeżeli Komisja Ekspertów potwierdzi istnienie wady, będzie zobowiązana do ustalenia jej przyczyny.
6. Decyzje Komisji Ekspertów zapadają większością głosów. W przypadku równej liczby głosów decyduje głos Przewodniczącego Komisji. Rozstrzygnięcia Komisji Ekspertów są skuteczne w przypadku obecności co najmniej jednego eksperta każdej ze Stron.
7. Strony zobowiązują się do pełnej współpracy z Komisją Ekspertów i do udostępniania jej niezbędnych informacji, dokumentów i materiałów źródłowych.
8. Koszty działania Komisji Ekspertów, tj. wynagrodzenie ekspertów za udział w posiedzeniach Komisji, ponosić będzie ta Strona, której roszczeń Komisja nie uwzględniła.
9. Rozpatrzenie sprawy przez Komisję Ekspertów nie wyklucza dochodzenia przez którąkolwiek ze Stron roszczeń na drodze sądowej.
10. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, sądem właściwym do rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla Zamawiającego.

## **§ 20 ZMIANY UMOWY**

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wprowadzenie zmian treści Umowy wymaga sporządzenia pod rygorem nieważności pisemnego aneksu. Zmiana Umowy dopuszczalna będzie w granicach wyznaczonych przepisami PZP oraz poniższych regulacji Umowy.
2. Zmiana Umowy może nastąpić w razie wystąpienia następujących okoliczności:
  - a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia lub świadczenia Stron;
  - b) zmiana zasad funkcjonowania Zamawiającego lub zmiana w zakresie sposobu wykonywania zadań przez Zamawiającego lub zmian organizacyjnych Zamawiającego - powodujące, że wykonanie Umowy lub jej części staje się bezprzedmiotowe – odpowiadająca temu zmiana Przedmiotu Umowy - odpowiednia do zmian Przedmiotu Umowy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy i terminów jej wykonania,
  - c) Umowa zawiera omyłki pisarskie, błędy rachunkowe lub powstały rozbieżności albo niejasności w rozumieniu pojęć i zapisów użytych w Umowie, jeśli będą one budziły wątpliwości interpretacyjne między Stronami – a zmiany będą miały na celu usunięcie tych rozbieżności i niejasności lub poprawienie oczywistych omyłek i błędów zgodnie z celem Umowy;
  - d) zmiany Umowy, w tym zmiany sposobu płatności, wymaga ochrona interesu Zamawiającego, a zmiany Umowy nie będą istotne i nie będą zmieniały jej warunków w taki sposób, że mogłoby to mieć wpływ na wybór Wykonawcy;
  - f) konieczność zmiany Przedmiotu Umowy lub terminów określonych w Umowie z powodu wystąpienia przypadku Siły wyższej zdefiniowanej w § 21 Umowy.
3. W przypadku wystąpienia Wykonawcy z wnioskiem o zmianę postanowień zawartej Umowy, zobowiązany jest on do wykazania i udokumentowania zaistnienia jednej z przesłanek wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu.

## **§ 21 SIŁA WYŻSZA**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli będzie to spowodowane okolicznościami Siły Wyższej powstałymi po podpisaniu Umowy.



2. Termin „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, które spełnia łącznie następujące przesłanki:
  - 1) jest niezależne od Stron;
  - 2) Strony nie mogły go przewidzieć przed zawarciem Umowy;
  - 3) nie można go było uniknąć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
3. Siła wyższa może obejmować wyjątkowe wydarzenia i okoliczności, które bezpośrednio oddziałują na możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności: akty terroryzmu, zamieszki, strajki, klęski żywiołowe jak powódzie i huragany.
4. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej, podejmie niezbędne kroki w celu usunięcia przeszkód, aby wywiązać się ze swoich zobowiązań, minimalizując skutki opóźnienia lub rozmiary szkody.
5. Strony nie poniosą odpowiedzialności za rozwiązanie Umowy z powodu jej niewykonania lub nienależytego wykonania, jeżeli będzie to wynikiem wyłącznie działania Siły wyższej, w szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do płacenia odsetek od nieterminowych płatności, jeżeli jest to wynikiem zaistnienia Siły Wyższej.
6. Jeżeli w opinii jednej ze Stron zaistniały okoliczności Siły wyższej mogące mieć wpływ na wywiązanie się z jej zobowiązań, Strona ta powinna niezwłocznie powiadomić na piśmie drugą Stronę, podając szczegóły dotyczące charakteru, prawdopodobnego okresu trwania i możliwych skutków takich okoliczności. O ile Zamawiający nie poleci inaczej, Wykonawca jest zobowiązany kontynuować wypełnianie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, stosując środki alternatywne po ich uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej i ich nieprzerwanego trwania przez okres co najmniej 30 dni lub łącznie przez więcej niż 45 dni z powodu tej samej Siły wyższej, niezależnie od możliwości wydłużenia okresu realizacji Umowy przez Zamawiającego, każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

## § 22

### KLAUZULA WALORYZACJNA

1. Zgodnie z art. 439 PZP, Strony postanawiają, że w przypadku, gdy okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy, dokonają waloryzacji pierwotnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy (kwoty z oferty złożonej w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia) w wypadku inflacyjnej zmiany cen materiałów lub kosztów, według następujących zasad:
  - 1) waloryzacji będzie podlegać wynagrodzenie netto, objęte prawidłowo wystawionymi fakturami **po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy,**
  - 2) „datą odniesienia” dla waloryzacji będzie zawsze miesiąc, w którym przypadał termin składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia, (co zgodnie z poniższą metodą obliczenia wskaźnika waloryzacji (W) oznacza, że obliczenie wartości zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych („cpi”) należy rozpocząć od miesiąca, w którym przypadł termin składania ofert, tj. zgodnie z terminologią GUS stosowaną w comiesięcznych publikacjach komunikatów wskaźników CPI (w ujęciu „miesiąc do miesiąca poprzedniego”, tj. w układzie miesiąc poprzedni = 100). Zatem, należy przyjąć, że wartość ww. wskaźnika dla **miesiąca składania ofert = 100.**
  - 3) waloryzacja będzie następowała, poprzez przemnożenie kwoty netto danej faktury przez wskaźnik (mnożnik) waloryzacji „W” obliczony według następującego wzoru:

$$W = a + b * cpi$$

#### Wyjaśnienia ww. wzoru:

- „W” - wskaźnik (mnożnik) waloryzacji dla waloryzowanej części wynagrodzenia,
- „a” - jest stałym współczynnikiem o wartości: **0,5** (który oddaje niewaloryzowaną część wynagrodzenia),
- „b” - jest stałym współczynnikiem o wartości: **0,5** (który oddaje waloryzowaną część wynagrodzenia),
- „cpi” - oznacza wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych dla całego okresu dokonywanej waloryzacji, tj. od miesiąca złożenia ofert do miesiąca wykonania danej części przedmiotu Umowy objętego waloryzowaną częścią wynagrodzenia (kwotą danej faktury), obliczony na podstawie narastającego iloczynu wskaźników CPI publikowanych w comiesięcznych komunikatach GUS, tj. wartość wynikająca z rachunku narastającego w oparciu o wskaźniki CPI w ujęciu „miesiąc do miesiąca poprzedniego” gdzie wartość 100 przypisana jest do miesiąca składania ofert, a ostatnim uwzględnianym w rachunku wskaźnikiem CPI będzie wskaźnik dotyczący miesiąca, w którym wykonywana była usługa (lub w przypadku braku publikacji ww. wskaźnika - najbardziej aktualny wskaźnik za miesiąc poprzedzający (oznacza to, że uwzględniany będzie ostatni opublikowany na dzień wystawienia faktury wskaźnik za miesiąc realizacji danej części przedmiotu Umowy, a w przypadku braku ww. wskaźnika - ostatni z opublikowanych wskaźników z poprzedzających miesięcy).

Komunikaty dotyczące mających zastosowanie w obliczeniu wskaźników CPI (w tym korekt wskaźników), tj. wskaźników, które dotyczą miesięcy objętych waloryzacją opublikowane po dniu wystawienia faktury końcowej nie będą uwzględniane w obliczeniu wartości „cpi”.

**Waloryzacja obejmuje jedynie okres zgodny z terminami realizacji Umowy** – tj. zastosowanie w powyższym obliczeniu mają jedynie wskaźniki CPI dotyczące miesięcy objętych określonymi w Umowie terminami wykonania Umowy – zob. zastrzeżenie z **pkt 12** niniejszego ustępu.

Wobec powyższego wartość „cpi” należy obliczyć według następującego wzoru:

$$\text{cpi} = (\text{CPI}_0/100 \times \text{CPI}_1/100 \times \text{CPI}_2/100 \times \text{CPI}_3/100 \times \text{CPI}_{...}/100 \times \text{CPI}_{n-1}/100 \times \text{CPI}_n/100)$$

gdzie:

- **CPI<sub>0</sub>** – oznacza wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany w comiesięcznych komunikatach GUS w ujęciu „miesiąc do miesiąca poprzedniego” (tj. wskaźnik CPI w układzie miesiąc poprzedni=100) **za miesiąc złożenia oferty, dla którego wartość wynosi 100,**
  - **CPI<sub>1</sub>** – oznacza ww. wskaźnik (CPI w układzie miesiąc poprzedni=100) za miesiąc następujący po miesiącu złożenia oferty,
  - **CPI<sub>2</sub>, CPI<sub>3</sub>, CPI...** – oznaczają ww. wskaźniki (CPI w układzie miesiąc poprzedni=100) za kolejne miesiące,
  - **CPI<sub>n-1</sub>** – oznacza ww. wskaźnik (CPI w układzie miesiąc poprzedni=100) za miesiąc poprzedzający miesiąc, w którym nastąpiło wykonanie danej części przedmiotu Umowy, za którą należna jest część wynagrodzenia objęta waloryzacją.
  - **„CPI<sub>n</sub>”** - oznacza ww. wskaźnik (CPI w układzie miesiąc poprzedni=100) za miesiąc, w którym nastąpiło wykonanie danej części przedmiotu umowy objętego waloryzowaną fakturą. W przypadku faktury końcowej oznacza ww. wskaźnik za miesiąc, w którym Wykonawca zakończył realizację Umowy.
  - Korekty ww. wskaźników CPI przyjętych w obliczeniach lub dodatkowe (mające zastosowanie) wskaźniki CPI, które zostaną opublikowane po dniu wystawienia faktury (tj. pod dokonaniu obliczeń waloryzacyjnych) a przed dniem wystawienia faktury końcowej będą uwzględniane, poprzez dokonanie ponownego obliczenia wartości „cpi” i wartości „W” i w konsekwencji odpowiednią zmianę kwoty waloryzacji (in plus albo in minus).
  - wszystkie obliczenia należy dokonywać z zaokrągleniem do czwartego miejsca po przecinku.
- 4) W przypadku, gdyby publikacje GUS zawierające ww. wskaźniki CPI przestały być dostępne, Strony zastosują wskaźniki najbardziej do nich zbliżone.
  - 5) W sytuacji inflacyjnego wzrostu cen, waloryzacja wynagrodzenia, poprzez jego podwyższenie, następować będzie gdy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z zastosowaniem ww. wskaźnika waloryzacji oznaczać będzie zwiększanie o **trzy** lub więcej procent kwoty wynagrodzenia podlegającej waloryzacji (tj. mnożnik „cpi” wyniesie **trzy** lub więcej procent).
  - 6) W sytuacji spadku cen (deflacja), waloryzacja wynagrodzenia, poprzez jego obniżenie, następować będzie, gdy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy z zastosowaniem ww. wskaźnika waloryzacji, oznaczać będzie zmniejszenie o **trzy** lub więcej procent kwoty wynagrodzenia podlegającej waloryzacji (tj. mnożnik „cpi” wyniesie **trzy** lub więcej procent).
  - 7) **Jeżeli zmiana wskaźnika nie przekroczy w danym okresie progów wskazanych w powyższych pkt. 5 (in plus) i pkt 6 (in minus) waloryzacja nie będzie stosowana,**
  - 8) Suma waloryzacji dokonywanych na podstawie zasad niniejszego paragrafu, rozumiana jako zwiększenie albo obniżenie Wynagrodzenia należnego Wykonawcy za **podstawowy** zakres przedmiotu Umowy (w jego pierwotnym zakresie rzeczowym) nie może przekroczyć limitu **7%** kwoty brutto pierwotnego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie podstawowego zakresu przedmiotu Umowy (tj. nie może przekroczyć kwoty [\_\_\_\_] brutto)
  - 9) W przypadku gdy Umowa przewiduje **ewentualny** zakres przedmiotu Umowy (tzw. prawo opcji) wynagrodzenie należne za wykonanie ewentualnego zakresu przedmiotu Umowy, tj. zakresu objętego prawem opcji, którego wartość została określona w ofercie złożonej w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia, będzie podlegała waloryzacji na tej samej zasadzie jak wynagrodzenie należne za wykonanie zakresu podstawowego Umowy.
  - 10) W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia należnego za wykonanie **ewentualnego** zakresu przedmiotu Umowy, progi waloryzacyjne, o których mowa w pkt 5-7 należy w przypadku zakresu/zakresów objętych prawem opcji, obliczać od kwoty / kwot brutto wynagrodzenia należnego za ich wykonanie podlegającej waloryzacji.
  - 11) W przypadku gdy Umowa przewiduje **ewentualny** zakres przedmiotu Umowy suma waloryzacji dokonywanych na podstawie zasad niniejszego paragrafu, rozumiana jako

zwiększenie albo obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy za ewentualny zakres przedmiotu Umowy (w jego pierwotnym zakresie rzeczowym) nie może przekroczyć limitu **7%** kwoty brutto pierwotnego wynagrodzenia Wykonawcy należnego za wykonanie zakresu objętego prawem opcji (tj. kwoty brutto wynikającej z oferty złożonej w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia).

- 12) W przypadku nieterminowego realizowania przedmiotu Umowy na skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca (zwłoka Wykonawcy), waloryzacja nie będzie dokonywana za okres wykraczający ponad terminy realizacji Umowy. Waloryzacja będzie obejmowała dodatkowy okres realizacji przedmiotu Umowy (w jego pierwotnym zakresie rzeczowym) jedynie w przypadku wykluczenia ww. zwłoki Wykonawcy i zmiany terminów realizacji Umowy przez Strony w formie pisemnego aneksu do Umowy.
  - 13) **Waloryzacji nie podlega wynagrodzenie za dodatkowy zakres przedmiotu Umowy zlecony, poprzez zmianę Umowy,**
  - 14) **Zamawiający zastrzega, iż w każdy przypadku waloryzacja będzie dotyczyć oraz obliczana będzie względem kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy, tj. kwoty bez podatku VAT.**
2. Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- 1) przedmiotem umowy są dostawy lub usługi,
  - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

## **§ 23**

### **WYMOGI DOTYCZĄCE RODZAJÓW CZYNNOŚCI WYKONYWANYCH W RAMACH ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE STOSUNKU PRACY**

1. Stosownie do treści art. 95 PZP, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, następujących osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:
  - Koordynatora Zespołu Informatyków, Głównego Informatyka, Głównego Specjalisty,
  - w zakresie czynności wykonywanych (przy łącznym spełnieniu poniższych przesłanek):
    - na rzecz pracodawcy (Wykonawcy lub Podwykonawcy),
    - pod kierownictwem pracodawcy,
    - w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę,
    - za wynagrodzeniem płatnym przez pracodawcę.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania na podstawie umowy cywilnoprawnej wskazanych powyżej czynności jako czynności wymagających w ramach przedmiotowego zamówienia, wysokiego stopnia specjalizacji i niezależności osób je realizujących.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1. czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - a) oświadczenie Wykonawcy (lub/i podwykonawcy) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności spełniające przesłanki z art. 22 § 1 kodeksu pracy, wykonywane w ramach realizacji przedmiotu Umowy,
  - b) oświadczenie zatrudnionego pracownika,
  - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - d) zaświadczenie z ZUS potwierdzającego fakt zatrudnienia na podstawie stosunku pracy ww. osób.
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 powyżej, powinny zostać zamazane w części dotyczącej danych osobowych pracowników lub innych osób, których przetwarzanie nie jest konieczne celem wykazania przedmiotowego faktu zatrudnienia ww. osób na podstawie stosunku pracy. Przekazywane dane (uwiłocznione) powinny zawierać w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. Przekazując ww. dokumenty Wykonawca, zobowiązany jest do pozyskania danych osobowych ujawnionych w treści tych dokumentów w zgodzie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) i złożenia oświadczenia o następującej treści: „*Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu wykonania obowiązków wynikających z Umowy*”.

6. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności, co może wiązać się z rozwiązaniem Umowy w trybie z § 16 ust. 1 lit. h Umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§24**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne, przy czym za datę doręczenia uważa się datę pierwszego awizowania przesyłki wysłanej na dotychczasowy adres.
2. Osoby podpisujące umowę w imieniu i na rzecz Stron oświadczają, iż są należycie umocowane do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu reprezentowanych przez nie osób prawnych.
3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach – jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

#### **Lista załączników:**

1. OPZ,
2. wytyczne w sprawie szkoleń,
3. protokół przeprowadzenia szkoleń,
4. procedura odbioru aplikacji webowej,
5. protokół uwag,
6. protokół odbioru końcowego Aplikacji webowej.