

From: Jaskłowska Katarzyna <Katarzyna.Jasklowska@uzp.gov.pl>
Sent: Wednesday, November 20, 2024 4:34 PM
To: zamowienia.publiczne@pim.poznan.pl
Subject: eZamówienia: trudności ze składaniem i otwarciem ofert

Szanowni Państwo,

W dniach 18-20.11.2024 na Platformie zidentyfikowane zostały zagadnienia mogące mieć wpływ na prowadzone przez Państwa postępowanie PIM/11/24/ZP50/2023-370, którego termin zakończenia składania ofert minął lub mija w tym tygodniu. Poniżej przedstawiamy szczegóły każdego z nich oraz metodę rozwiązania problemu:

1. Od poniedziałku 18 listopada na Platformie e-Zamówienia występują trudności **dotyczące prawidłowego otwarcia ofert**. Problem objawia się pobraniem pliku niezawierającego żadnych informacji (plik, którego rozmiar wynosi 0 KB). W wyniku tego problemu **żadne dane nie zostały utracone**, znany jest sposób prawidłowego odszyfrowania plików z ofertami, jednak wymaga on wykonania czynności serwisowych przez Wykonawcę Platformy. Jeśli problem dotyka Państwa postępowania prosimy o zgłoszenie tego faktu w Systemie Obsługi Zgłoszeń. Zespół techniczny systematycznie przywraca możliwość otwarcia takich ofert.
2. Dzisiaj, tj. 20 listopada na Platformie e-Zamówienia występowały trudności **związane ze składaniem ofert**. System wyświetlał komunikat dotyczący braku klucza dziennego i uniemożliwiał złożenie oferty przez potencjalnych Wykonawców. Problem został rozwiązany, jednak **między godziną 00:00 a 11:00 wykonawcy nie mieli technicznej możliwości złożenia oferty**. Prosimy o zgłoszenie w SOZ w sytuacji, w której otrzymają Państwo informacje od Wykonawcy o braku technicznej możliwości złożenia oferty w celu uzyskania potwierdzenia zaistnienia takiego faktu. W razie pytań natury prawnej prosimy o kontakt z Infolinią Prawną UZP (infolinia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-14:00 pod numerem telefonu 22 458 77 22).

Link do postępowania, którego dotyczy powiadomienie:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-3dccb8e7-f60a-4111-9dbf-63f17eca4410>

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania proszę kierować zapytania przez SOZ – w ten sposób najszybciej uzyskają Państwo odpowiedź.

Pozdrawiam,

Zespół Platformy e-Zamówienia

URZĄD ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Postępu 17A
02-676 Warszawa



Urząd Zamówień
Publicznych



Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Zamówień Publicznych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez UZP znajduje się w [Klauzuli informacyjnej](#).

Ta wiadomość jest przeznaczona do wyłącznego użytku jej adresata. Jeśli otrzymali Państwo tę wiadomość przez pomyłkę, prosimy o bezzwłoczne skontaktowanie się z nadawcą oraz jej usunięcie. Jeśli nie są Państwo adresatem tej wiadomości, to jej wykorzystanie, w szczególności poprzez rozpowszechnianie, dystrybucję, powielanie, publikację wiadomości lub zawartych w niej informacji i/lub dokumentów, jest zabronione.